**2 MUNKAKÁRTYA**

**A HELYTELEN VISELKEDÉS MEGAKADÁLYOZÁSA A CSOPORTBAN**

Oktató vagy, tréninget vezetsz a „Bankett-rendezvény borkóstolással” témában, az adott pillanatban a „feladatok megosztása a feladatok elvégzése előtt” témában. Megfigyeltél néhány nem megfelelő viselkedést a résztvevők körében. Gondolj arra, hogy fogsz reagálni, és milyen lehet a reakciód.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  A HELYTELEN VISEKEDÉS TÍPUSA | REAKCIÓ | A REKACIÓDRA ADOTT LEHETSÉGES VÁLASZ-VISELKEDÉS  |
| A résztvevők hangosan beszélnek, és félbeszakítanak téged, mert úgy gondolják, hogy az adott helyiség elrendezés nem jó a hatékony műhelyszervezéshez |  |  |
| Néhány résztvevő nem figyel és nem hallgat meg. Ehelyett előkészítik munkahelyüket a borkóstolásra. |  |  |
| Egy résztvevő, aki elkésett, csak belép a helyiségbe, és elkezdi kérdezni a résztvevőket, hogy megbeszéltek-e borfajtákat. |  |  |
| Egy résztvevő félbeszakít, és megkérdezi, hogy jártál már valaha Portugáliában, mert szerinte a borok ott a legjobbak. |  |  |
| Az egyik résztvevő megkérdőjelezi mit mondasz, és fitogtatja tudását a borokról. |  |  |