**2 MUNKAKÁRTYA**

**A HELYTELEN VISELKEDÉS MEGELŐZÉSE A CSOPORTBAN**

Oktató vagy, és egy "Új koktélok dekorációs trendek" képzést tartasz, és egy adott pillanatban egy munkahelyi oktatás során, egy nagy koktél díszítést készítesz. Megfigyeltél néhány nem megfelelő viselkedést a résztvevők körében. Gondoljon arra, hogyan fogsz reagálni, és milyen hatással lehet a reakciód a résztvevőkre.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NEM MEGFELELŐ VISELKEDÉS TÍPUS | A TE REAKCIÓD | LEHETSÉGES VÁLASZ VISELKEDÉS |
| A résztvevők hangosan beszélgetnek,és félbeszakítanak, mondván, hogy az ilyen dekorációk elkészítése értelmetlen a számukra |  |  |
| Egy résztvevő hallgatja figyelmesen az utasításokat. A jégvágóra figyel cask. |  |  |
| A résztvevő elkésik, éppen belép, , és azt mondja, hogy csak 30 perce van, és el kell mennie |  |  |
| A résztvevő felszólal és kérdezoói, miért nem inkább az új koktélitalok dekorálásával foglalkoznak? |  |  |
| Egy résztvevő kérdezi, miről beszélsz és mit mutatsz be az adott pillanatban. Azt közli, hogy ő nem akar semmit dolgozni. |  |  |