**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORTBELI SZEREPEK MEGFIGYELÉSE**

* TIPP

A tréning 2 verzióban végezhető:

1 / a tréner utasításai alapján

2 / egyénileg, a csoportmegfigyelése során

1 VERZIÓ

(idő – kb. 30 perc)

MEGJEGYZÉSEK AZ OKTATÓ SZÁMÁRA:

1. A résztvevőket négy csoportra osztják. Az egyik megfigyelt csoport lesz, a másik három megfigyelőként fog működni.

2. Végzendő feladatok:

a. A nyomon követő csoportnak vitát kell tartania a következő témáról: Milyen feltételeket kell beépíteni, ha pincér a borkóstolással kombinált bankett rendezvényen szolgál fel?

b. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan fogadták őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a „Feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek” megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

c. A harmadik csoport annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan fogadták őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "Szerepek az emberek közötti kapcsolatokhoz" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport annak megfigyelése, hogy a csoport jó működését akadályozó szerepek nyilvánvalóvá váltak a beszélgetés során, ki alkalmazza ezeket és hogyan ismerték fel őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "A csoport megfelelő működését akadályozó szerepek" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. Közölje, hogy 8-10 perces megfigyelés után a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. 8-10 perc elteltével állítsa le a vitát és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha kész, magyarázza el a csoportos szerepek fontosságát és azoknak a munka eredményére gyakorolt hatását.

 2 VERZIÓ

EGYÉNI GYAKORLAT:

1. Figyelje meg a választott csoport munkáját. Ez lehet egy beszélgetés a televízióban, egy csapat a munkahelyén.

2. Válasszon egyet vagy többet az alábbiakból.

3. Figyelje meg, milyen szerepeket észlelt a csoport tagjai között, és melyik uralta őket. Jegyzeteket készíthet.

4. 8-10 perc elteltével tekintsd át meg megfigyeléseidet.

5. Gondoljon azon szerepekre, amelyek befolyásolták a csoport munkahatásait.

MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
|  1 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:* KREATÍV – új ötletek előadása, megoldások, javaslatok
* KOORDINÁCIÓ – az ötletek közti kapcsolat, csoport különböző tagjai közti megoldások
* MAGYARÁZAT az ötletek magyarázata vagy kifejtése
* NAVIGÁCIÓ – a célok a problémák szem előtt tartása
* SZAKTUDÁS - tudásmegosztás
* INFORMÁCIÓ KUTATÁS – kérdésfeltevés, anyag elemzés,
* TÁMOGATÓ MUNKA
 |

|  |
| --- |
|  2 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:* MEGFIGYELŐ – saját vélemény erős hangsúlyozása
* ÁTGONDOLÓ – csillapítás a konfliktusos szituációban, kompromisszum és együttműködésre törekvés
* MOTIVÁCIÓ – bátorítja a passzív csoporttagokat, hogy aktívabbá váljanak
* NYOMATÉKOSÍTÓ SZEREPEK – emlékeztet a munka szabályaira, és céljaira
* TÁMOGATÓ – elfogadó az ötletek és viselkedésre vonatkozóan
* STRESSZT REDUKÁLÓ – feszültség enyhítése tréfával.
 |

|  |
| --- |
|  3 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoportmunkát megnehezítő szerepek:* AGGRESSZOR - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kikényszerítése,
* ENGEDÉKENY - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a saját pozíciójának elfoglalására,
* DOMINÁNS - arra törekszik, hogy hatalmat, előnyt szerezzen, ellenőrzést gyakoroljon mások felett,
* BLOKKOLÓ - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldott kérdésekhez,
* PARTNERSÉGET KERESŐ - törekedni az együttérzésre, összpontosítva magadra,
* FELADATOT KERÜLŐ- visszavonulás, közömbösség.
 |

|  |
| --- |
| MEGFIGYELÉS EREDMÉNYEI |
| KÉRDÉS | MELY SZEREPEKET FIGYELTÉL MEG? | HOGYAN HATOTTAK EZEK A CSOPORT MUNKÁJÁRA? |
| 1 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓLA FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZEREPEK |  |  |
|  2 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓLA CSOPORTOK SZEREPE AZ EMBEREK KÖZÖTTI KAPCSOLATOKBAN |  |  |
|  3 MEGFIGYELŐ KÁRTYASZEREPEK, MELYEK NEHÉZZÉ TESZIK A CSOPORTMUNKÁT  |  |  |