**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORTBELI SZEREPEK MEGFIGYELÉSE**

* TIPP

A tréning 2 verzióban végezhető:

1 / a tréner utasításai alapján

2 / egyénileg, a csoportmegfigyelése során

1 VERZIÓ

(idő – kb. 30 perc)

MEGJEGYZÉSEK AZ OKTATÓ SZÁMÁRA:

1. A résztvevőket négy csoportra osztják. Az egyik megfigyelt csoport lesz, a másik három megfigyelőként fog működni.

2. Végzendő feladatok:

a. A nyomon követő csoportnak vitát kell tartania a következő témáról: Milyen feltételeket kell beépíteni, ha pincér a borkóstolással kombinált bankett rendezvényen szolgál fel?

b. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan fogadták őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a „Feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek” megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

c. A harmadik csoport annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan fogadták őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "Szerepek az emberek közötti kapcsolatokhoz" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport annak megfigyelése, hogy a csoport jó működését akadályozó szerepek nyilvánvalóvá váltak a beszélgetés során, ki alkalmazza ezeket és hogyan ismerték fel őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "A csoport megfelelő működését akadályozó szerepek" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. Közölje, hogy 8-10 perces megfigyelés után a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. 8-10 perc elteltével állítsa le a vitát és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha kész, magyarázza el a csoportos szerepek fontosságát és azoknak a munka eredményére gyakorolt hatását.

2 VERZIÓ

EGYÉNI GYAKORLAT:

1. Figyelje meg a választott csoport munkáját. Ez lehet egy beszélgetés a televízióban, egy csapat a munkahelyén.

2. Válasszon egyet vagy többet az alábbiakból.

3. Figyelje meg, milyen szerepeket észlelt a csoport tagjai között, és melyik uralta őket. Jegyzeteket készíthet.

4. 8-10 perc elteltével tekintsd át meg megfigyeléseidet.

5. Gondoljon azon szerepekre, amelyek befolyásolták a csoport munkahatásait.

MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
| 1 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:   * KREATÍV – új ötletek előadása, megoldások, javaslatok * KOORDINÁCIÓ – az ötletek közti kapcsolat, csoport különböző tagjai közti megoldások * MAGYARÁZAT az ötletek magyarázata vagy kifejtése * NAVIGÁCIÓ – a célok a problémák szem előtt tartása * SZAKTUDÁS - tudásmegosztás * INFORMÁCIÓ KUTATÁS – kérdésfeltevés, anyag elemzés, * TÁMOGATÓ MUNKA |

|  |
| --- |
| 2 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:   * MEGFIGYELŐ – saját vélemény erős hangsúlyozása * ÁTGONDOLÓ – csillapítás a konfliktusos szituációban, kompromisszum és együttműködésre törekvés * MOTIVÁCIÓ – bátorítja a passzív csoporttagokat, hogy aktívabbá váljanak * NYOMATÉKOSÍTÓ SZEREPEK – emlékeztet a munka szabályaira, és céljaira * TÁMOGATÓ – elfogadó az ötletek és viselkedésre vonatkozóan * STRESSZT REDUKÁLÓ – feszültség enyhítése tréfával. |

|  |
| --- |
| 3 MEGFIGYELŐ KÁRTYA |
| A csoportmunkát megnehezítő szerepek:   * AGGRESSZOR - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kikényszerítése, * ENGEDÉKENY - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a saját pozíciójának elfoglalására, * DOMINÁNS - arra törekszik, hogy hatalmat, előnyt szerezzen, ellenőrzést gyakoroljon mások felett, * BLOKKOLÓ - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldott kérdésekhez, * PARTNERSÉGET KERESŐ - törekedni az együttérzésre, összpontosítva magadra, * FELADATOT KERÜLŐ- visszavonulás, közömbösség. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEGFIGYELÉS EREDMÉNYEI | | |
| KÉRDÉS | MELY SZEREPEKET FIGYELTÉL MEG? | HOGYAN HATOTTAK EZEK A CSOPORT MUNKÁJÁRA? |
| 1 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓL  A FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZEREPEK |  |  |
| 2 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓL  A CSOPORTOK SZEREPE AZ EMBEREK KÖZÖTTI KAPCSOLATOKBAN |  |  |
| 3 MEGFIGYELŐ KÁRTYA  SZEREPEK, MELYEK NEHÉZZÉ TESZIK A CSOPORTMUNKÁT |  |  |