**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORT MEGFIGYELÉS**

**Fontos! Ez a gyakorlat tréning közben is elvégezhető az oktató irányítása alatt (1. verzió) vagy egyénileg, de lehetőség van a csoport munkája megfigyelésére (2. verzió)**

1 verzió

(idő körülbelül 30 perc)

**MEGJEGYZÉS AZ OKTATÓNAK:**

1. Kérje meg a résztvevőket, hogy oszoljanak fel 4 csoportra. Az egyik megfigyelt csoport lesz, a másik három megfigyelőként fog működni.

2. Feladatok kijelölése:

a. A megfigyelt csoportnak vitát kell vezetnie a következő témáról: **A bárpincér munkájában fontosabb a direkt oktatás, vagy a személyes tanulás a könnyebb?**

b. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan ismerték el őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a megfigyelési lapot. Kapcsolódó szerepek a feladatok végrehajtásával. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

c. A harmadik csoport feladata annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője kap egy Szerepmegfigyelő lapot az emberi kapcsolatokkal kapcsolatban. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport feladata annak megfigyelése, hogy a csoport helyes működését akadályozó szerepek szerepeltek-e a beszélgetés során, ki folytatta le őket és hogyan ismerték fel őket. E célból a csoport minden résztvevője megfigyelőlap-szerepeket kap, amelyek akadályozzák a csoport megfelelő működését. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. 8-10 perces megfigyelést követően mondja el, hogy a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. 8-10 perc elteltével állítsa le a beszélgetést, és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha készek, magyarázza el a csoportos szerepek fontosságát és azoknak a munka eredményére gyakorolt hatását.

2 verzió

EGYÉNI GYAKORLATOK:

1. Figyelje meg a választott csoport munkáját. Ez lehet egy beszélgetés a televízióban, egy csapat a munkahelyén.

2. Válasszon egyet vagy többet az alábbiakból.

3. Figyelje meg, milyen szerepeket észlelt a csoport tagjai között, és melyik uralta őket. Jegyzeteket készíthet.

4. 8-10 perc elteltével nézd meg megfigyeléseidet.

5. Gondoljon azon szerepekre, amelyek befolyásolták a csoport munkára tett hatásait.

MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
|  1 megfigyelői kártya |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:* KREATIVITÁS - új ötletek, megoldások, javaslatok bemutatása,
* KOORDINÁCIÓ - kapcsolatok felkutatása a csoport tagjainak ötletei vagy javaslatai között
* PARAFRAZÁLÁS - ötletek magyarázata vagy szervezése,
* NAVIGÁCIÓ – a téma, a probléma szemmel tartása
* SZAKÉRTELM - tudásmegosztás,
* INFORMÁCIÓKERET - kérdések feltevése, anyagok elemzése,
* TÁMOGATÓ MUNKA
 |

|  |
| --- |
|  2 megfigyelői kártya |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:* FIGYELEM - tartózkodjon a véleményének kifejtésétől,
* MEDIÁCIÓ - konfliktushelyzetek enyhítése, kompromisszumra és együttműködésre való törekvés,
* MOTIVÁCIÓ - a passzív csoporttagok aktív ösztönzése
* NYOMATÉKOS SZABÁLYOK - emlékeztet a munka szabályara és céljaira
* TÁMOGATÁS - ötletek és magatartás elfogadása,
* A STRESSZ CSÖKKENTÉSE - a feszültség enyhítése vicceken keresztül.
 |

|  |
| --- |
|  3 megfigyelői kártya |
| **A csoportmunkát megnehezítő szerepek:*** AGRESSZÍV - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kényszerítése,
* MEGFELELŐSÉG - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a mások pozíciójának elfoglalására,
* DOMINANCIA - törekvés a hatalomra, előny megszerzésére, mások feletti ellenőrzésre,
* BLOKKOLÁS - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldatott kérdésekhez,
* PARTNERSÉG KERESŐ - együttérzés elérésére törekszik, magára összpontosítva a figyelmet,
* FELADATOK KERÜLÉSE - visszavonulás, közömbösség.
 |

|  |
| --- |
| MEGFIGYELÉSI EREDMÉNYEK |
| KÉRDÉSEK | MILYEN SZEREPET FIGYELTÉL MEG? | MILYEN VOLT A CSOPORT REAKCIÓRA VALÓ HATÁS? |
| 1 MEGFIGYELŐI KÁRTYA**A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek** |  |  |
|  2 MEGFIGYELŐI KÁRTYAA csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban |  |  |
| 3 MEGFIGYELŐI KÁRTYASzerepek, amelyek megnehezítik a munkát |  |  |