**Munkakártya 1**

## A táblázat kitöltésével készítse elő a kérdőíveket, amellyel vizsgálja a képzési igényeket. A kérdőívet a munkaadóknak kell címezni.

## PART 1- INSTRUCTION

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről | Belépés:  - mi a neve a vizsgálatot végző intézménynek,  - mit csinálnak,  - kapcsolat: weboldal cím |
| A képzés célja | Belépés:  - kire irányul a kutatás  - mit vár az intézmény a tanulmány elvégzése után?  - milyen előnyökkel jár ez a tanulmány a válaszadók számára. |
| Útmutatások a válaszadáshoz,  egyedi kérdések | Belépés:  - milyen kérdések szerepelnek a kérdőívben (ha több, hol vannak a különböző típusok),  - hogyan lehet válaszolni rájuk, lehetőleg példákkal |
| Információ a őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról | Belépés:  - miért fontos ez az információ a vizsgálatot végző intézmény számára (vagy annak megrendelésére)  - hogy a várt eredményeket csak tisztességes, átgondolt válaszokkal lehet elérni,  - milyen előnyökhöz jut a válaszadó ezekkel a válaszokkal. |
| „Köszönet” a válaszadóknak a válaszokra szentelt időért | Belépés:  - köszönöm a válaszadóknak a kérdőív kitöltésével eltöltött időért,  - nekik köszönhetően a kutatást végző intézmény ....  - hogy jelentősen hozzájárultak ... |

## MÁSODIK RÉSZ - ÉSZREVÉTELEK

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről |  |
| A tanulmány célja |  |
| Útmutatások a válaszadáshoz,  egyedi kérdések |  |
| Információ a őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról |  |
| Köszönet a válaszokra szánt időért |  |

## 3. RÉSZ: PÉLDÁK A MUNKAKÁRTYÁKHOZ

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről | A tanulmányt a Hotgatroz működtető vállalat nevében végzik  a HORECA-ágazatban. Ez a vállalat foglalkozik a vendéglátóipar vezetői és alkalmazottai képzésének megszervezésével és lefolytatásával. A tréningeket gasztronómiai szakértők és szakemberek végzik. A Hotgatroz tevékenysége a munkavállalói kezdeményezések támogatása és a szakmai fejlődés támogatása. További információ a honlapon található  www.hotgatroz.com.pl |
| A tanulmány célja | A felmérés a munkaadóknak és a menedzsmentnek szól  vendéglátó ipari létesítményekben.  Célja az alkalmazottak szakmai fejlődésének jelenlegi igényeinek diagnosztizálása és vonzó képzési kínálat kialakítása.  Reméljük, hogy a kutatás eredményei lehetővé teszik számunkra, hogy képzési ajánlatot készítsünk, amely különböző szinteken foglalkozik a vendéglátó ipari munkatársakkal, és hogy hatékony és vonzó módot válasszon a tudás átadására és megszilárdítására. |
| Útmutatások a válaszadáshoz  egyedi kérdések | A felmérésben szereplő kérdések többsége több választ is tartalmaz. Azokat, amelyeket választott, az x-nek a megfelelő mezőbe való beírásával kell megjelölni. Egyes helyeken saját javaslatokat kell írni. |
| Információ az őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról | Az őszinte és jól átgondolt válasz nagy jelentőséggel bír a megbízható eredmény eléréséhez. Csak azok lehetővé teszik, hogy valódi képet nyerjenek a javulás szükségleteiről és megfeleljenek az érdekeltek elvárásainak. |
| Köszönet a válaszokra szánt időért | Köszönjük a felmérésre elvégzésére szánt időt. Ennek köszönhetően segít a cég tevékenységének helyes irányainak feltüntetésében, a munkában érvényesíthető előnyök megszerzésében, a vendéglátó-ipari szolgáltatások minőségének javításában, és ezáltal a létesítmény véleményezése során a fogyasztók szerinti értékelésében. |