



# A TURISZTIKAI SZÉKTŐR

SZAKOKTATÓJA



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

## A KÉPZÉS ÉRTÉKELÉSE

6

## ÉRTÉKELÉS = A KÉPZÉS HATÉKONYSÁGÁNAK ÉRTÉKELÉSE

### MÉLYREHATÓ ELEMZÉS, ÉRTÉKELÉS:

- ➔ Egy adott oktatásból származó információk szisztematikus gyűjtése, amelynek célja, hogy hasznos visszajelzést adjon,
- ➔ A megvalósított cselekvések kritikus és konstruktív kilátásai, a képzés során,
- ➔ Annak meghatározása, hogy a megvalósított tevékenységek közül melyek jelentősek és értékesek, és mit lehet javítani, megváltoztatni vagy törölni.

# AZ ÉRTÉKELÉS CÉLJA



## A HELYES ÉRTÉKELÉS KÖVETKEZTÉBEN LEHETSÉGES:

- ➔ a képzésben résztvevők szükségleteinek feltárása,
- ➔ meghatározza a következő képzési tevékenységek irányait és céljait,
- ➔ értékeli a megvalósított tevékenységeket a képzés feltételezett céljaival és hatásaival kapcsolatban,
- ➔ a tréningprogram módosításra, vagy eltávolítására szolgáló elemek kiválasztása,



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
Értékelő jelentés, Kikpatrick-modell



PODCAST  
Recording no 1

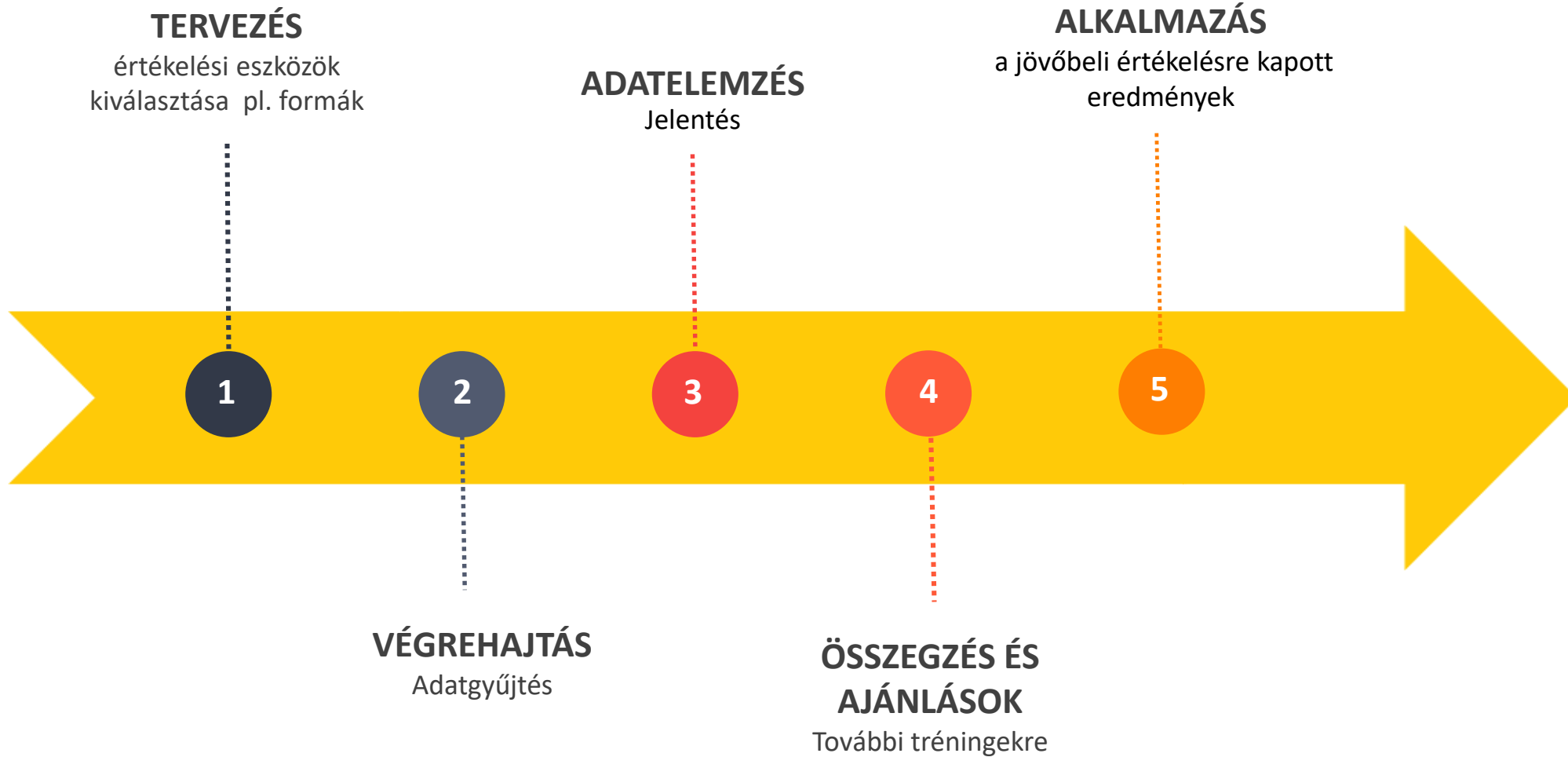
# AZ ÉRTÉKELÉS CÉLJAI



## A HELYES ÉRTÉKELÉS KÖVETKEZTÉBEN LEHETSÉGES:

- ➔ visszajelzést kapnak a képzésben részt vevők és a szerződő fél (pl. a munkáltatók),
- ➔ értékeli a képzésben részt vevő szervezetek képzésének hatását és hasznosságát,
- ➔ támogatja a személyes és szakmai fejlődését trénerként

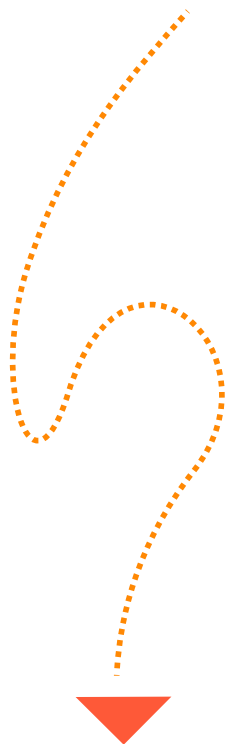
# AZ ÉRTÉKELÉS SZAKASZAI



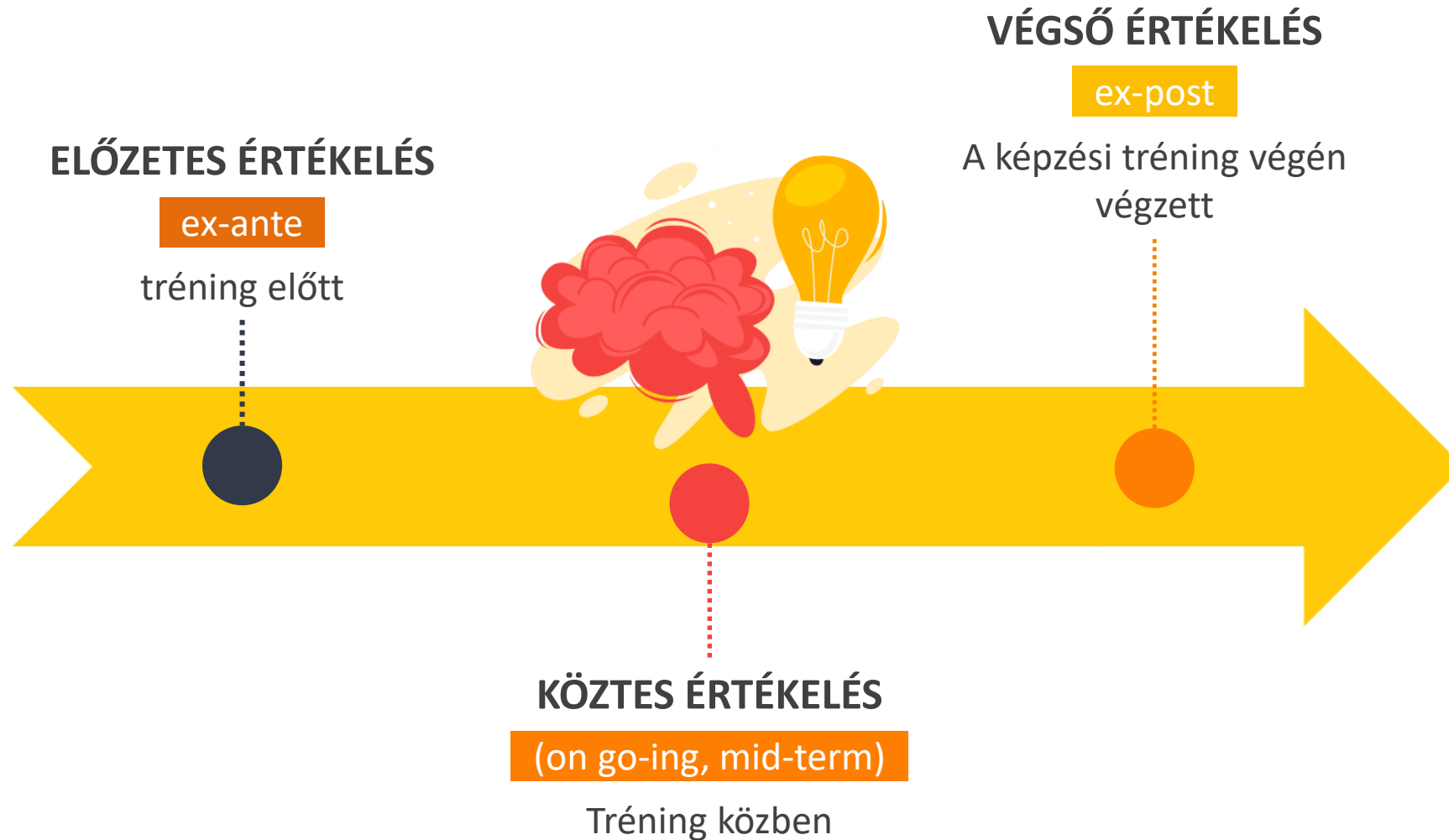
# MIKOR KELL AZ ÉRTÉKELÉST VÉGEZNI?

## A KÉPZÉS TERVEZÉSIDŐPONTJÁBAN VÁLASZTJUK KI AZ ÉRTÉKELÉS TÍPUSÁT

- ↳ a képzés előtt, el tudjuk végezni a az igények diagnózisát (előzetes)
- ↳ a leggyakrabban használt eszköz egy, a képzést követő felmérés, amely a résztvevők véleménye és reakciók alapján készített tanulmány (utólagos)
- ↳ képzésen alapuló oktatást és az eredmények értékelését az összegyűjtött adatokról



# AZ ÉRTÉKELÉS TÍPUSAI



# AZ ÉRTÉKELÉS TÍPUSAI

## ELŐZETES ÉRTÉKELÉS

ex-ante

- ➔ a képzési résztvevők szükségleteinek és elvárásainak diagnózisa
- ➔ a tréning megkezdése előtt végezzék el
- ➔ rövid és hosszú tréning programoknál használatos
- ➔ a javasolt tevékenységeket a képzési témák alapján értékelik



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
Előzetes tudás tesztek, önálló értékelés 2



# AZ ÉRTÉKELÉS TÍPUSAI

## KÖZTES ÉRTÉKELÉS

(on go-ing, mid-term)

- ➔ Ebben a szakaszban elemzik a képzés elért céljait és hatásait,
- ➔ a képzés során végzendő
- ➔ hosszú trening programok alatt használva
- ➔ lehetőséget ad a képzés során a tevékenységek és az alkalmazott eszközök módosítására



### PÉLDA DOKUMENTUMOK

1 és 2 értékelő felmérés, egyéni interjú, 1 és 2 oktatói jelentés

# AZ ÉRTÉKELÉS TÍPUSAI

## VÉGSŐ ÉRTÉKELÉS

ex-post

- ➔ a képzés céljainak és hatásainak megvalósításának értékelése,
- ➔ a képzés befejezése után
- ➔ rövid és hosszú tréning programoknál használatos
- ➔ továbbképzési programok előkészítésére szolgáló adatforrásként használatos



### PÉLDA DOKUMENTUMOK

Tudás teszt, önálló értékelés 1 és 2, értékelő felmérés 1 és 2, trainer jelentés 1 és 2

# KÉPZÉS-ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

ÉRTÉKELŐ KÉRDŐÍV		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
részvevő reakciója	a képzés végén	<ul style="list-style-type: none"><li>⊗ Hogyan értékelték a résztvevők képzést?</li><li>⊗ a kulcsszavakat sikerült egyértelműen magyarázni?</li><li>⊗ az adott példák hasznos információnyújtottak számomra?</li></ul>



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
1. és 2. értékelési kérdőív



PODCAST  
Recording no 2

# KÉPZÉS-ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

TUDÁSTESZT		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
A tanulás hatása a tudásra	Tréning előtt és után	Felelet választós kérdések



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
ismeret tesztek előtte, utána



PODCAST  
Recording no 2

# KÉPZÉS-ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

EGYÉNI INTERJÚK		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
<p>részvevő reakciója</p> <p>Értékelés a megszerzett szakértelem megvalósításáról</p>	Tréning után	<ul style="list-style-type: none"> <li>⦿ milyen a képzés hatása a pincérnői készségekre a mindennapi munka során?</li> <li>⦿ mindennapi munkám során hasznosak a képzés során szerzett ismeretek?</li> </ul>



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
Egyéni interjúk



PODCAST  
Recording no 2

# KÉPZÉS-ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

TRÉNER JELENTÉS		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
a tanulás hatásai - tudásra és készségekre	tréning után	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ az oktatói véleményének - pl. a résztvevők ismereteinek megnövekedéséről</li><li>➤ az oktatók véleménye - pl. a résztvevők készségeinek növeléséről</li></ul>



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
Tréner jelentés

# KÉPZÉS - ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

ÖNÉRTÉKELÉS		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
A tanulás hatása a készségekre	Tréning előtt és után	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mekkora az olasz ételek előkészítése terén a képzés hatása a készségekre?</li><li>➤ Mekkora a készségek tekintetében a következős képzés összetevői kiválasztására?</li></ul>



# KÉPZÉS-ÉRTÉKELŐ ESZKÖZÖK

KÖVETKEZTETÉSEK		
MIÉRT?	MIKOR?	PÉLDÁK A KÉRDÉSEKRE
a megszerzett készségek értékelése	min 3 -12 hónappal edzés után	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ tudták-e a képzésben résztvevők a tudásukat munkájuk során alkalmazni?</li><li>➤ a résztvevők a megszerzett készségeiket alkalmazzák a munkahelyükön a gyakorlati munkájában?</li></ul>



PÉLDA DOKUMENTUMOK  
Egyéni interjú



# A LEGGYAKORIBB ÉRTÉKELÉSI ESZKÖZÖK

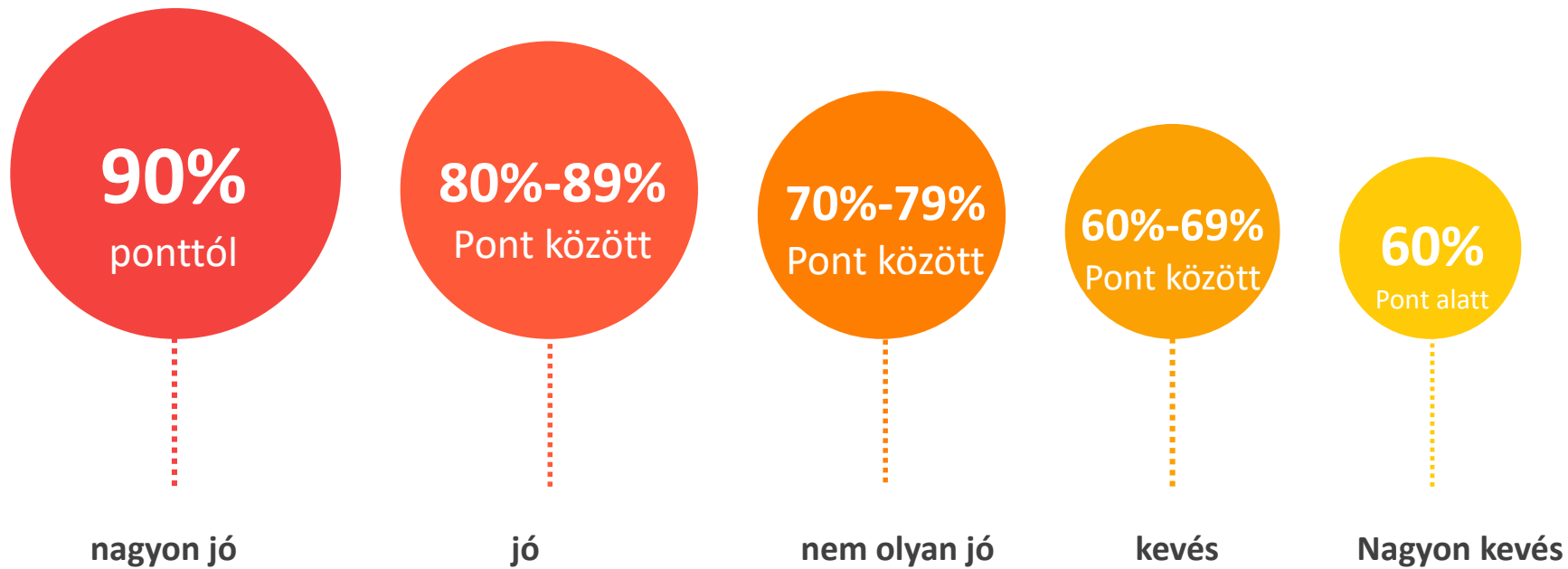


## PÉLDA DOKUMENTUMOK

Értékelő kérdőív (1. és 2.), a szakismeret előtti teszt, önértékelés, 1., tréner 1.

# ÉRTÉKELÉS ARÁNYOK

ÁLTALÁBAN 5 PONTOS SKÁLÁT HASZNÁLNAK:



## CÉLCSOPORTOK

1

MEGRENDELŐ



2

A KÉPZÉS RÉSZTVEVŐJE



3

TRÉNER



1

MEGRENDELŐ



- tájékoztatást kap a képzésben résztvevők ismeretei és készségei felől, milyen mértékben nőttek, erősödtek a képzésnek köszönhetően
- ha személyre szabott képzést kap egy szervezet, már a kezdeteknél igényfelmérést végeznek;
- ismertek a képzés hatásai egy adott képzési programban;
- tájékoztatást kap alkalmazottai hozzáértésével kapcsolatban és hiányosságai terén.

2

## A KÉPZÉS RÉSZTVEVŐJE



- ➔ lehetőségük van képzési igényeik diagnosztizálására és a képzés előtti tudásszint mérésére;
- ➔ visszajelzést kapnak, valamint hogy mennyit javítottak tudásuk és készségeik terén és mely területeken;
- ➔ gyakran jelzik a felmérésben, hogy milyen tudást/készségeket használnak, mert a képzés során maguk is észreveszik, hogy további igényeik vagy hiányosságai vannak;
- ➔ lehetőség nyílik arra, hogy megbeszéljék, és véleményezzék a képzést.

3

TRÉNER



- ➔ Megismeri a résztvevők igényeit és elvárásait a meghatározott paraméterekkel (életkor, pozíció, kompetencia szintje stb.);
- ➔ tájékoztatást kap arról, hogy a résztvevők között milyen hiányosságok jelentenek szakadékokat;
- ➔ coaching-munkája kapcsán a csoportból visszajelzést kap;
- ➔ képes ellenőrizni, hogy mit sikerült elérni és mi nem. Ez lehetővé teszi, hogy javítsa a coaching készségeket. Ha nem végzi el az értékelést és az önértékelést, akkor hibákat fog előidézni a csoport folyamatban.
- ➔ Lehetőség, hogy felépítsenek egy új képzési ajánlatot, amely képzési program esélyt jelent arra, hogy hozzanak létre egy új terméket az iparág számára, amelyben működnek

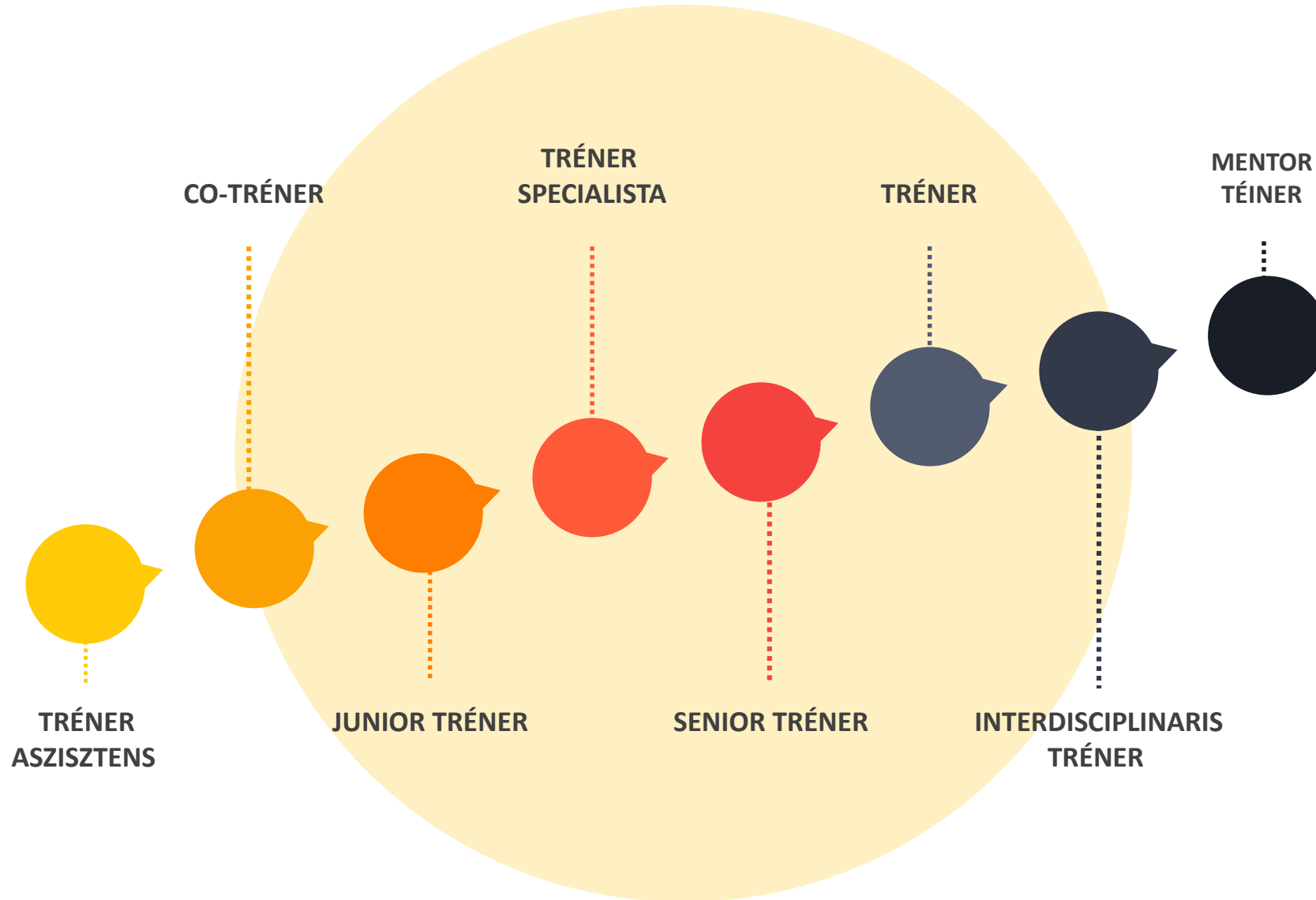
# AUTOMATIKUS ÉRTÉKELÉS – FEJLESZTÉSI ÚTVONAL



## AUTOMATIKUS ÉRTÉKELÉS

- Lehetővé teszi, hogy fejlessze a tréner-készségeket és karrierépítést.
- Segítheti a külső értékelés:
  - a résztvevők, ügyfelek, másik oktató,
  - vagy külső értékelők.

# AUTOMATIKUS ÉRTÉKELÉS – FEJLESZTÉSI ÚTVONAL





# KÖVETKEZTETÉSEK – AZ ÉRTÉKELÉS ELŐNYEI

Az értékelés a tréner folyamatos tanulása,

a piac dinamikája, a szükségletek változása, új megoldások az iparban, de más, a képzésben résztvevők is (életkor, kompetencia szint, éves tapasztalat, stb.) azt eredményezhetik, hogy trénerként együtt fejlesztünk egy adott iparág piacával-összefüggésben, hogy megfigyeljük és képesek vagyunk azt elemezni,

az értékelés adatokat szolgáltat az ilyen elemzésekhez, lehetővé teszi a következtetések levonását, és a nagyobb képzés megtervezését,

Az oktatónak az értékelés során a legfontosabb eredmény az, hogy új ügyfeleket vonzzanak be a csoportok, a megrendelő, az ágazat, a korcsoport, a szükséges kompetencia szegmens adott csoportjának igényeihez igazítva, stb.



**A TURISZTIKAI  
SZEKTOR**  
SZAKOKTATÓJA



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

**UGRÁS A KÖVETKEZŐ  
ANYAGOKRA  
A MODULBÓL**

