



A TURISZTIKAI SZEKTOR

SZAKOKTATÓJA



A TRÉNING VEZETÉSE BÁRPINCÉR

5

TÉNYEZŐK, MELYEK BEFOLYÁSOLJÁK A TRÉNING LEVEZETÉSÉT



KÉPZÉS LEFOLYTATÁSA ÉS EZEN ELEMÉK ÉS MINDEGYIKE FONTOS.



A képzés előkészítése során az oktatónak sok figyelmet kell szentelnie:

A SAJÁT ARCULAT LÉTREHOZÁSA

ÉS

SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSRE A CSOPORTTAL



KÉPZÉS VEZETÉS

A képzés a modern díszítő trendekkel kezdődik a koktélokra vonatkozóan:

Ha egy csoport elé állsz, akkor figyelnek és értékelnek a résztvevők. Elvárják a magas színvonalú tudást és amit tanítani fogsz nekik, a kijelölt időkereteken belül történjen. Csodálnak, ha csodálatos szobrokat alkotsz gyümölcsből, vagy bemutatsz, hogyan kell viselkedni, illetve elmagyarázod a következő lépések eljárásmodozatait. Szóval válaszoljunk a kérdésre:
MILYENNEK KELL LENNIE A TRÉNERNEK?



TRÉNER PROFILJA



A JÓ TRÉNER KARAKTER (1)

- ➔ kompetens és jól kezeli a résztvevőket, mint hozzáértő és képes a különleges hatások elérésére a tanfolyamot követően: tudja használni a különböző dekorációs anyagokat: zöldségek, levelek, cukormassza, gyümölcsök és egyéb anyagok, képes egyéni díszítő elemeket készíteni, vonzó kompozíciókat, amelyek alkalmazkodnak a koktél típushoz, ízéhez és színéhez,
- ➔ jól tudja, hogyan kell folyékonyan és világosan beszélni, hogy mit és hogyan kell csinálni, és használja a szakmai kifejezéseket,
- ➔ figyelmesen hallgatja a tanulókat, megfelelő választ ad az igényeikre
- ➔ bizalmat hoz létre egy csoportban, ösztönzi a kreativitást



PÉLDA DOKUMENTUMOK
MUNKA-KÁRTYA 3



PODCAST 1

A TRÉNER PROFILJA



A JÓ TRÉNER KARAKTERE (2)

- ➔ részt vesz a képzésben, gondoskodik a megfelelő dekorációs anyagokról, kisméretű berendezések és eszközök biztosításában, valamint minden résztvevő megfigyelésében,
- ➔ toleráns, ha valakinek problémája van egy szép spirál kivágásával a narancshéjból, de el is várja fejlődést,
- ➔ rugalmas, amikor több időt kell tölteni olyan tevékenységekkel és műveletekkel, amelyek nehezek, vagy ha bármely részlet különleges érdeklődést kelt,
- ➔ szociálisan érett, azaz tudja, hogyan kell értékelni a résztvevők erőfeszítéseit, tekintet nélkül a karakterükre és munkamódszerükre,
- ➔ képes az önkritikára, tudja, mit nem tud, látja, mely irányú legyen az önfejlesztés

A TRÉNER PROFILJA

Amikor elkezdted a bárpincér képzést, függetlenül attól, hogy ez egy Bárpincér tanfolyam, barista, whiskey vagy más témájú, nem szabad elfeledkezni a megfelelő bemutatkozásról.



A TRÉNER PROFILJA



BEMUTATKOZÁS

Ennek fő célja, hogy az oktató pozitív, kompetens és barátságos, kedves típusú legyen. Az oktató, aki a bárpincérek között jár:

- ➔ viseljen bárpincér ruhát, igazítsa ahhoz, hogy milyen típusú a képzés: Ha magas szintű készségek és kompetenciák szükségesek egy magas minőségű bárhoz, legyen elegáns vagy alkalmi, de nem kötelező, például a Flair tanfolyamon,
- ➔ tudatában kell lennie a testbeszédnek és annak irányításának,
- ➔ minden szakmai tevékenységet hatékonyan végezzen el,
- ➔ tartsa a kapcsolatot a csoporttal,
- ➔ a képzésben résztvevők elvárásaira legyen nyitott.



BEMUTATKOZÁS

Ez egy olyan folyamat, amely magában foglalja környezetre gyakorolt hatást, annak ellenőrzését. Általában, az a kép alakul ki a személyről, amely megfelel a valóságnak, bár néha van olyan tendencia, hogy szelektív információt ad át magáról.

A TRÉNER PROFILJA



A SZAKMAI TRÉNING ALAP FUNKCIÓI

ELSŐ BENYOMÁS

- ➔ megfelelő öltözék
- ➔ Pontosság
- ➔ vidám megjelenés,
- ➔ Mosoly
- ➔ test kissé hajlik a címzettek felé.



PÉLDA DOKUMENTUMOK
WORD-KÁRTYA 4



PODCAST 1

A TRÉNER PROFILJA



A SZAKMAI TRÉNING ALAP FUNKCIÓI



ELVÁRT

- ➔ nyitott hozzáállás, szemkontaktus fenntartása,
- ➔ kiegyensúlyozott, nyitott gesztusokat, barátságos arckifejezése,
- ➔ fizikai távolság fenntartása,
- ➔ vidám hang, világos artikuláció, a beszéd folyékonyan



CÉLSZERŰTLEN

- ➔ zárt attitűdök (keresztkarok vagy lábak),
- ➔ túlzott és túlságosan kifejező gesztikuláció
- ➔ nyugtalanul ül a széken,
- ➔ a mimika akadályozza az őszinteséget

A TRÉNER PROFILJA



MI JELLEMZI A JÓ
PREZENTÁCIÓT?

Ha modern dekorációs trendek képzést vezetsz - italok segítségével, whisky vagy másokkal – az előadások tekintetében mind az elméleti tulajdonságainak jellemzői az egyes whisky, vagy gyakorlatok, mint a bemutatók és a dekorációk előkészítésére vonatkozó utasításoknak az alábbiaknak kell lenniük:

- ➡ konkrétan és tényszerűnek, azaz nem olyan tartalommal, amelyek pl. az alkohol jellegzetességei szerint meglehetősen nehezek,
- ➡ világosnak és érthetőnek,
- ➡ bemutatáson alapuló tudásátadás a bárpincérek napi gyakorlatára vonatkozó ismeretek,
- ➡ amelyek a feltételezett tanulási eredményekre irányulnak,
- ➡ humorral színezett előadás,
- ➡ hatékony, különösen, ha a műhely jellege.

A TRÉNER PROFILJA



AZ OKTATÓK
SZEMPONTJÁBÓL

- ➔ A tréning során a résztvevőkre tekintesz
- ➔ Kezdetben nem sokat tudsz róluk, nem ismered jellemzőiket, lehetőségeiket, hogyan szerezhetnek ismereteket és milyen csoportot fognak létrehozni. Idővel megismered őket egyre jobban és jobban.
- ➔ Az egyik feladat, hogy irányítsd a csoportot, hogy egy jó légkört hozz létre és jó feltételeket, amelyek lehetővé teszik, hogy mindenki elérje a kívánt eredményt, függetlenül a tanulási stílustól és a hajlamaiktól





A TRÉNING RÉSZTVEVŐI TÍPUSOK

AKTÍV RÉSZTVEVŐ

elkötelezett, nyitott, rugalmas, gyorsan dolgozik, nem gondolkodik mélyen, szereti a kockázatot, hajlamos önállóan dolgozni.

A díszítő italok készítése során szeretné, hogy azonnal hozzon létre térbeli dekorációkat a különböző típusú poharakba, használ számos nyersanyagot, bemutatja a munkája eredményét.

MEGFIGYELŐ

figyeli és összegyűjti a tapasztalatokat, a munkákat alapos megfontolás után végzi, a problémákat óvatosan kezeli, inkább a megszokott úton maradva.

Mielőtt a saját maga díszíti a poharat, gondosan átnézi a bemutatót, és meghallgatja az utasítást. Dekorációkat alapos munkával készíti.



EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



A TRÉNING RÉSZTVEVŐI TÍPUSOK

ELMÉLETI

logikusan gondolkodik, racionálisan és objektíven, szeret elemzéseket készíteni és szintetizál. A bizonytalanságot gyengén tűri, és a kétértelműséget, (szubjektívizmus és az intuíció)

Megfigyelése során a showban ötvözi az egyes díszítő elemeket a kompozíciókban, boldog lesz, ha figyelembe lesz véve a tevékenységek során a rend, a gyakorlatokban maga is megpróbálja reprodukálni pontosan mit látott.

GYAKORLATI

érdekli a gyakorlati cselekvés, türelmetlen, elkerüli az elméleteket, elveket, rendeleteket, az első előnyös megoldást választja, habozás nélkül csökkenti a feladatot.

Díszítő koktélok és egyéb szakmai feladatok során a bárpincér megérti a szükséges, szekvenciálisan végzett feladatokat. Ha ez kényelmesebb számára, alkalmazni fogja a saját megoldásokat, vagy a cél érdekében félelem nélkül kiválasztja a legegyszerűbb módszert

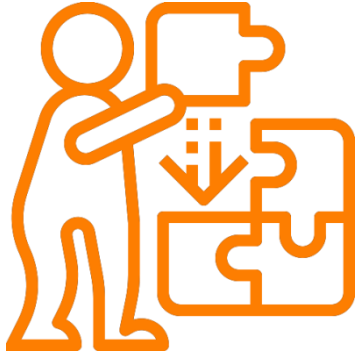




- ➔ Az átlagos tréning csoport minden résztvevői típushoz megfelel. Ritkán fordul elő, hogy a csoport egyes tagjai egy szigorúan meghatározott típust képviselnek. Az egyes emberek szakmai tapasztalatától függően különböző arányban kombinálhatók.
- ➔ Bárpincér szakmai csoport középpontjában elsősorban a cselekvés, és a kapcsolatok állnak, annak ellenére, hogy kedvesség és nyitottság mellett, a vendégek megtartják a távolságot, a bárban megmaradnak a másik oldalon
- ➔ A képzés során azonban elfogadják az egyes csapatok működésére jellemző jellegzetes szerepüket. A képzés során az oktató lesz a csoport vezetője.



EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



**A CSOPORTBAN A FELADATOK
VÉGREHAJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOS SZEREPEK**

KREATIVITÁS

új ötletek, megoldások és javaslatok.

Az oktatónak kreatívnak kell lennie, és ugyanezt várják a képzés résztvevőitől. Mielőtt a demonstrációra kerül sor, a résztvevők keresik az utat, hogy elérjék a célt, ezért ne állítsa le a kezdeményezéseket, kivéve, ha azok kárt okoznának, és az eredmény a kudarc.

KOORDINÁCIÓ ÉS PARAIPTION

a csoporttagok elképzelései és javaslatai közötti kapcsolatok megtalálása.

Hallgassa meg a különböző véleményeket díszített koktélokról. Magyarázza el, mely ötletek jobbak a többinél, vagy hogy az új megoldásokkal kiegészülhet.

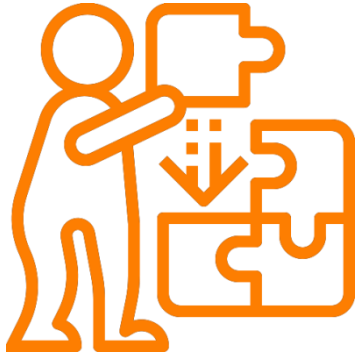


PÉLDA DOKUMENTUMOK
MUNKA-KÁRTYA 1



PODCAST 2

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



**A CSOPORTBAN A FELADATOK
VÉGREHAJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOS SZEREPEK**

IRÁNYÍTÁS

szem előtt tartva a témát, a problémát

A fő tevékenységeknek a képzés céljaival és terjedelmével összhangban kell lenniük. Ön választhatja ki a gyakorlatot, például a hosszú, lógó dekorációkkal díszített pohár készítése, de ne veszítsék szem elől a lényeges a képzési tevékenységeket.

SZAKÉRTELEM ÉS TÁJÉKOZTATÁS

tudásmegosztás és kérdésfeltevés, anyagelemzés

A teljes oktatás alatt megbízható tudást és tapasztalatot biztosítunk. Magyarázza el a koktélok díszítésére és az elfogadott szabályoknak való megfelelésre vonatkozó új ötletek használatát.

Asszisztensi munka

Minden nap, a bárpincérek sok kiegészítő munkát végeznek, kezdve a pohár fényezés, a berendezések ápolása, a hiányzó nyersanyagok és felszerelések megrendelése terén. A képzés során vond be a résztvevőket ebben a munkába,.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

AZ EMBEREK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS POZITÍV SZEREP, NEM LEHET IDEGEN A BÁRPINCÉREK VAGY AZ OKTATÓ SZÁMÁRA, EZEK KÖZÉ TARTOZIK:

FIGYELEM

mind a bárpincérnek és a trénernek képesnek kell lennie arra, hogy meghallgassanak másokat, nem feltétlenül kifejező véleményüket egy adott témában. És legyen diszkrét.

KÖZVETÍTÉS

konfliktus-enyhítő helyzetek, az együttműködésre törekedve. Ez a készség nagyon hasznos minden bárpincérnek.

FIGYEL A SZABÁLYOKRA

emlékezve a munka szabályaira és céljaira, például "azért vagyunk itt, hogy megtanulják, hogyan kell díszíteni koktélokat, és nem, hogy a dekoráció hatékony, de haszontalan".

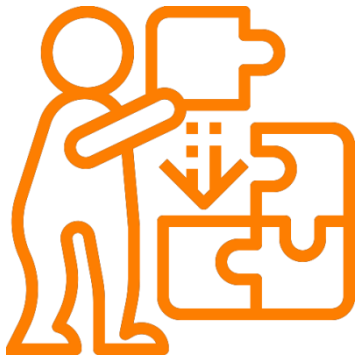
MOTIVÁCIÓ

a passzív csoportok tagjainak aktív ösztönzése, például a csoport más, vonzó elemeinek, vagy a csoport más tagjai által készített érdekes kompozíciók megmutatásával.

TÁMOGATÁS

elképzelések és magatartásformák elfogadása, különösen azok, amelyek javíthatják az oktatás menetét, vagy jobb megoldásra vezethetnek.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



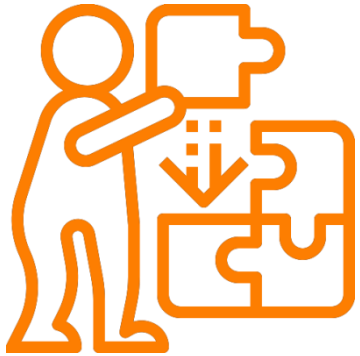
**A FELADATOK
VÉGREHAJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOS CSOPORTOK
SZEREPEI**

A felnőttképzésben a jó működést akadályozó magatartás ritkábban jelenik meg, mint a gyermekeknél és serdülőknél.

A bárpincér az ügyfelek körében olyan emberekkel találkozhat, akik különösen az alkohol befolyása alatt állnak: agresszívek, hangsúlyozzák véleményüket, szeretnének uralni és befolyásolni másokat, vagy alázatosak, és nem tudnak visszautasítani, csak magukra koncentrálnak, vagy teljesen passzívak és közömbösen viselkednek.

Ha a képzési csoport tagjai hasonló szerepet vállalnak, más emberekre gyakorolt káros hatásuk miatt ezeket el kell sajátítani vagy meg kell szüntetni. A felnőttképzésben a résztvevők segítséget nyújthatnak az oktatónak.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



CSOPORT FOLYAMATOK, A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

A rövid képzések folyamatosak, akár több órán át tartók, pl. Barista 1 fokozat, vagy a modern trendek az italok dízsítése témában, az oktatás ideje alatt változások zajlanak egy csoportban, melyek a résztvevők számára is észrevehetetlenek.

A csoport fejlődése csak ritkán halad túl az alapítás stádiumán, amelyben a résztvevők bizalmatlanok egymás felé és az oktató felé, megfigyelik egymást, csak a saját elvárásaikat ismerik.

Az első benyomás, amit az oktató a résztvevők felé sugároz, nagy szerepet játszik ekkor, hogyan fogja magát bemutatni. Ha létre tud hozni egy kedvező légkört, a bizalom és a tisztelet alakul ki, fontos a téma, akkor a csoport munkájában a jó eredmények keletkeznek

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

A hosszabb kurzusokat, mint például az első és a második fokozat Bárpincér, flambírozás vagy más képzés, a csoport fejlődését könnyebb követni. Tagjai között kölcsönös tanulás jön létre és a kölcsönös kapcsolatok kiépítését eredményezi.

Függetlenül attól, hogy a csoport milyen fejlődési stádiumban van, a menedzselésnek a kölcsönös tiszteleten kell alapulnia, és a résztvevők számára vonzó módon kell elérni a kitűzött célokat.



EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

A CSOPORTFEJLESZTÉS SZAKASZAI

1

ALAPÍTÁS

- ➔ kíváncsiság, elvárások, bizonytalanság,
- ➔ a biztonságérzet hiánya, megfigyelés,
- ➔ a résztvevők és az oktató pozíciójának meghatározásáról

2

ROHAM

- ➔ a szabályokkal, módszerekkel,
- ➔ a csoporttagok kölcsönös ellenőrzése

3

NORMALIZÁLÁS

- ➔ kooperáció, stabilizált kapcsolatok,
- ➔ bizalom, nyitottság és támogatás jelenik meg
- ➔

4

TELJESÍTÉS

- ➔ hatékony időgazdálkodás
- ➔ a problémák megoldásának képessége,
- ➔

**AZ INTERPERSZONÁLIS
magatartásformák, amelyek
megtalálhatók a képzési csoportban,
nem különböznek azoktól, ahogy azt
meg lehet figyelni bár vendégek
körében**

**A BÁRPINCÉREK KÖNNYEBBEN
FOGLALKOZNAK VELÜK, MINT AZOK
AZ EMBEREK, AKIKNEK A
MUNKAKÖRÜLMÉNYEIK TELJESEN
KÜLÖNBÖZŐEK.**



PÉLDA DOKUMENTUMOK
MUNKA-KÁRTYA 2



POZITÍV

Magabiztos - közvetlen,
becsületes és szilárd
kifejezése az érzelmi terén,
vélemények, attitűdök
megsértése nélkül védi
mások és saját jogait



NEGATÍV

Agresszív - brutális törekvése a
cél minden lehetséges módon
való elérése, úgy kezeli a
beszélgetőpartnert, mint egy
ellenfelet, aki meg kell
semmisíteni.

Alázatos - engedékeny a csoport
nyomására; tiszteletben tartja
mások jogait, de figyelmen kívül
hagyva a sajátját.

Manipulatív - gyakran
kihasználják az embereket, hogy
ne tudják az igazságot,
hazugságok, pletyka.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL



AZ ILYEN MAGATARTÁSFORMÁK KIKÜSZÖBÖLHETŐK, MIVEL ELÉGTELENEK, ÉS KÁROSAK A CSOPORTRA

- ➡ csinálsz egy showt whiskey-alapú koktélok készítéséről, vagy egy előadást az öregedés hatása a rum vagy a bor színére és ízére, majd látod, csoport tagjai beszélgetnek (nem figyelnek)
- ➡ hallgatni valakinek a kommentárját a nőkről és a Bárpincér szakmáról és más résztvevőkről így ez a képzést megszakítja,
- ➡ valakinek negatív a hatása másokra,
- ➡ valaki eltereli a képzési csoport figyelmét a tréner tevékenységéről,
- ➡ vannak a csoportban emberek, akik gyakran kifogást keresnek, vagy észrevételeiket másoknak teszik



PÉLDA DOKUMENTUMOK
MUNKA-KÁRTYA 2



PODCAST 2

A CSOPORT HATÉKONYSÁGÁT BEFOLYÁSOLJA A KÜLÖNBÖZŐ SZERVEZETI FORMÁK VÁLASZTÁSA SZERINTI OSZTÁLYOK MUNKÁJÁNAK VEZETŐI MÓDSZERE. EHHEZ TARTOZÓK:



A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

CSAPATMUNKA

ugyanazon feladat közös megvalósítására,

- ➡ Példák a feladatokra: hallgattak egy előadást a gyöngyöző borok termelési technológiáról, beszélgetés a snack büfé kiszolgálásról, egy új trend show.
- ➡ Ha a csoport száma:
- ➡ 3 – 6, mindenki aktív,
- ➡ 7 – 10, a fele megfigyel, a másik fele kevésbé aktív,
- ➡ 11 – 18, csak 5-6 folyamatosan aktív,
- ➡ 19 – 30, csak 3-4 aktív; ezt a csoportméretet kisebb méretű csoportokra kell felosztani.

A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

CSOPORTOS MUNKA

feladatok elvégzése kisebb csoportok által

EGY CSOPORT 2-3 fővel

nagyszerű, ha a feladat egyértelműen ki van választva pl. Alkoholmentes koktélok készítése.

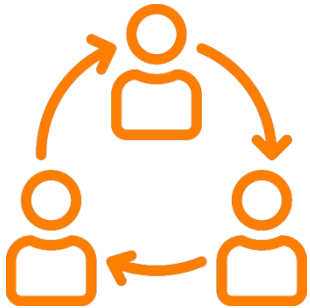
EGY CSOPORT 4 fővel

jó, amikor bírálni kell, de nem jó, amikor a döntéseket kell hozni, Például. kiválasztják a legszebb koktélt, a nyersanyagok kiválasztása helyett az időjárásról beszélnek

EGY CSOPORT 5 fővel

optimális a komplex eredmények eléréséhez, mint például egy szaglással kapcs forgatókönyv előkészítése

A KISCSOPORTOS MUNKAVÉGZÉS ELŐNYEI



A bárpincérek munkájának egy része individuális, de elsősorban a csapattal való együttműködésétől függ. Az oktatás alatti gyakorlatok kis csoportokban jó eredményeket hozhatnak, mert ebben a formában:

- ➡ a munka minősége nő,
- ➡ a csoporttagok képességei és képességei összeadódnak,
- ➡ kevésbé gyakoriak a véletlenszerű hibák,
- ➡ az egyéni munka során nem jelenhetett meg olyan ötletek,
- ➡ egy kis csoport támogatást és biztonságérzetet biztosít, különösen döntéshozáskor.

A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

EGYÉNI MUNKA

Az egyes résztvevők által végzett külön feladatok elvégzéséből áll.

Használják, ha az egyesek által képviselt készségeik szintje eltérő, és a tempó és mód a megszerzése nagyon egyedi pl. Koktélok készítése.



A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

AMIKOR A BELÉPSZ BÁRPINCÉREK CSOPORTJÁBA, AZ ALÁBBI TERÜLETEKEN

például, latte módok, brandy koktélok, vagy díszítő italok, majd:



A CSOPORT IRÁNYÍTÁSA

A CSOPORT FELADATAI



- Ebben a csoportban vannak olyan kölcsönhatások, amelyek során figyelni és használni kell őket, mert hasznosak a képzés végrehajtásában,
- legyen toleráns, különösen azok felé, akiknek problémái vannak az új készségek elsajátítása terén; támogatni őket,
- a képzéshez közvetlenül kapcsolódó konfliktusok megoldása,
- Hallgassuk és reagáljunk a csoportos jelekre,
- el kell végezni az értékelést.



PODCAST 2

AZ EGYES RÉSZTVEVŐKRE VONATKOZÓ FELADATOK



- ➡ az egyének képességeitől függően utasításokat ad a gyakorlat során,
- ➡ a bajt okozó kérdésekben segítséget és támogatást biztosító,
- ➡ a közös munka oldalán álló emberek bevonása,
- ➡ kérdések, amelyek segítenek a problémák megoldásában,
- ➡ a valódi eredmények konfrontációja a tréner elvárásaival szemben.

**A CSOPORTTAL VALÓ HATÉKONY EGYÜTTMŰKÖDÉS CSAK
AKKOR LEHETSÉGES, HA MIND AZ OKTATÓ, MIND A
RÉSZTVEVŐK KÉPESEK A SAJÁT ÉRTÉKÜKRE ÉS TISZTELETÜK
ÉRZETÉRE HAGYATKOZNI**

Ha Ön olyan képzésben vesz részt, ahol Bárpincér készségek a kompetenciák a tiszteleten alapulva minden résztvevő számára adott, még akkor is, ha nem rendelkeznek oly mértékű jártassággal és készségekkel, mint a tiéd.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

A CSOPORTOS ELJÁRÁSOK,
EGYÜTTMŰKÖDÉS
A CSOPORTTAL



EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

MEGJEGYZÉSEK AZ OKTATÓ SZÁMÁRA

- 
- ➔ Ha értékelsz valakit, vagy ha megítélnék téged, ne feledjük, hogy az értékelés egy személyre soha nem teljesen objektív, mindig magánvélemény és az érintett személy egyetért vele, vagy nem, azt
 - ➔ csak akkor vehető figyelembe, ha sokan mások hasonlóan a minősítenek.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A CSOPORTTAL

MEGJEGYZÉSEK AZ OKTATÓ SZÁMÁRA

- ➔ tanulni a kritizáló információkból
- ➔ de nem kritizálni az a személy, aki kritizálja Önt,
- ➔ nem kell beszélgetőpartnernek lenni azzal, aki ellenséges veled,
- ➔ próbád megérteni, mit is jelent, hadd értsék meg, hogy elfogadod a kritikát,
- ➔ adj önmagadnak időt, tekintsd át gondolataidat és tekintsd az ésszerűségi alapon.





A MUNKA SZERVEZÉSE

Többszörre a bárpincér tréningek olyan műhelyek, ahol a gyakorlati készségek elsajátításán van a hangsúly. Igényelnek megfelelő mennyiségű időt, amely lehetővé teszi az előkészítést, lefolytatást, a gyakorlatok összefoglalását és tisztítási tevékenységeket.

A bárpincérek képzése a bárban történik. Ennek a helyzetnek az az előnye, hogy ez egy hiteles munkahely, de a hátránya az, hogy az oktatók nem képesek egyszerre azonos típusú gyakorlatokat csinálni.

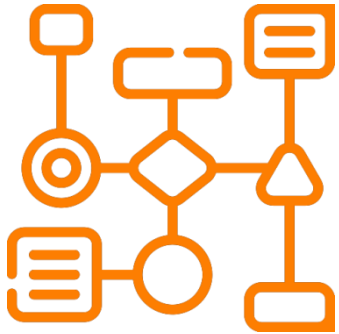
TRÉNING VEZETÉS

A MUNKA SZERVEZÉS FÜGG:

- ☞ a téma,
- ☞ a kiképzés karaktere,
- ☞ a csoport mérete,
- ☞ a tanítási módszerek kiválasztása,
- ☞ a műhely típusa, mennyisége és időtartama,
- ☞ a szervezési tevékenységek elvégzésének szükségletei,
- ☞ az oktató és a csoport közötti teljes képzés időtartamát, az egyes osztályok és az ülések száma.



TRÉNING VEZETÉS



A MUNKA SZERVEZÉSE

1. KEZDÉS

- ➔ üdvözlés
- ➔ a tréner bemutatása (az első mőhelynél)
- ➔ kifejtve a képzés témáját és céljait,

2. BEVEZETÉS

- ➔ szervezési kérdések/feltételek bevezetése
- ➔ az érdemi tartalom bevezetése

3. FŐ RÉSZ

- ➔ a tartalmi és a képzési készségnek a különböző, de körültekintően kiválasztott képzési módszerek segítségével történő átadására összpontosít

4. ÖSSZEFOGLALÓ RÉSZ

- ➔ összefoglaló az összes tartalomhoz
- ➔ a feladatok összefoglalása és elemzése
- ➔ Következtetések

5. ÉRTÉKEKÉS ÉS LEZÁRÁS

- ➔ a képzés résztvevői által megszerzett előnyök,
- ➔ a tevékenységek összefoglalása és köszönet





KÉPZÉS
modern trendek
díszítő koktélok

MUNKA SZERVEZÉS

A képzés előtti előkészítő tevékenységek:

- ➡ tartalom keresése és ellenőrzése: modern tendenciák a díszítés, az anyagok típusai és tulajdonságai, a díszítő alapanyagok, a pohár díszítés szabályai,
- ➡ tananyagok elkészítése: prezentációk, diák, nyomtatott anyagok, kész kiállítások, különböző típusú anyagok, dekoratív anyagok,
- ➡ megfelelő mennyiségű és típusú anyagok, dekoratív nyersanyagok, segédberendezések, szükséges pohár, műszaki eszközök, munkaállomások szervezése és biztosítása,
- ➡ a képzési feltételek hozzáigazítása a kitűzött célokhoz-a helyiség felépítése és felszerelése.



KÉPZÉS
modern trendek
díszítő koktélok

MUNKA SZERVEZÉS

Műveletek a folyamat során:

- ➡ a workshopok előkészítése: egy jól látható hely előadásra, prezentációkhoz és munkaállomásokra,
- ➡ a megfelelő mennyiségű és típusú anyag, dekoratív nyersanyag, segédberendezés, pohár szükséges, műszaki eszközök előkészítése,
- ➡ a képzés egyes részeinek a jellege és az általános időkeret beállítása (a leghosszabb időt az ezen a területen díszítő elemek és pohárdekoráció mellett a tanítás mellett kell végezni, valamint egyéni gyakorlatok ezen a téren, és vitájuk),
- ➡ a takarítási tevékenységek megszervezése





A TURISZTIKAI SZEKTOR SZAKOKTATÓJA



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

UGRÁS A KÖVETKEZŐ ANYAGOKRA A MODULBÓL

