



A TURISZTIKAI SZÉKTÖR SZAKOKTATÓJA



A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSE (2) Pincér

4

A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSÉNEK CÉLJA



A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSÉNEK
KÖSZÖNHETŐEN, AMELY MAGÁBAN
FOGLALJA A CSOPORTOS
MUNKAMÓDSZEREK TERÜLETÉT ÉS A
MEGFELELŐ ERŐFORRÁSOK HASZNÁLATÁT,
AZ OKTATÓ MEGKÖNNYÍTI A RÉSZTVEVŐK
SZÁMÁRA A KITŰZÖTT CÉLOK ELÉRÉSÉT.

AHHOZ, HOGY EZ LEHETSÉGES LEGYEN, AZ
OKTATÓNAK SZÁMOS ELEMET FIGYELEMBE
KELL VENNIE.

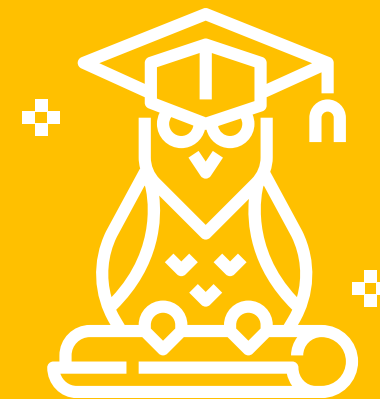


A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSÉNEK CÉLJA



**EZ A MODUL A TECHNIKAI OLDALRÓL ÉS A ESZKÖZÖK
KIVÁLASZTÓ TRÉNING ELŐKÉSZÍTÉSEN ALAPSZIK.**

**A PROGRAM A CSOPORTMUNKA – ÉS DIDAKTIKAI
ESZKÖZÖK MÓDSZEREINEK KIVÁLASZTÁSÁRA
ÖSSZPONTOSÍT.**



HATÉKONY TANÍTÁS

MEGTANULOD, HOGY
MIT...

→ LÁTSZ

→ HALLASZ

→ KÓSTOLSZ

→ SZAGOLSZ

→ ÉRINTESZ



→ TESZEL

→ KÉPZELSZ

ÉRZEL

→ GONDOLSZ



**TUDOD, MIT KELL TANULNI, DE
HOGYAN KELL CSINÁLNI A
LEGJOBBAN?**



Annak érdekében, hogy az új ismereteket kapjanak a pincérek a francia felszolgálásról, az oktatónak tudnia kell, hogy a hatás attól függ, hogy milyen módon adja át és fogadják tudást.

Tanulunk:

Amit olvastunk-10%,

Amit hallunk-20%,

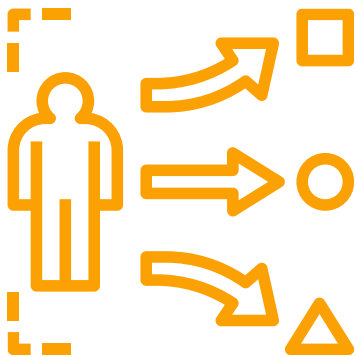
Amit látunk-30%,

Amit látunk és hallunk-50%,

Amit mondunk-70%,

Amit mi mondunk és teszünk-90%.

HOGYAN LEHET FELISMERNI A TANULÓK TÍPUSAIT?



TUDOD, MIT KELL TANULNI.
DE HOGYAN KELL CSINÁLNI A
LEGJOBBAN?

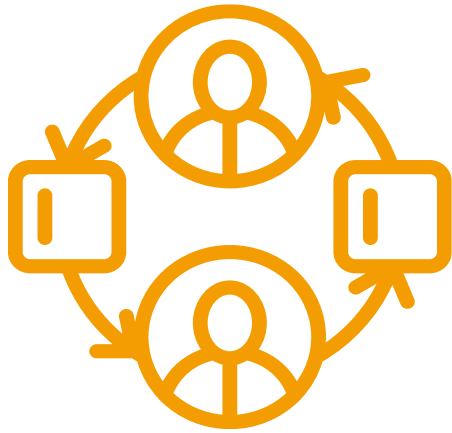




A FRANCIA FELSZOLGÁS KÉPZÉS SORÁN:

- ➔ A vizuális tanuló javát szolgálja a leginkább egy vizuális vagy filmszerű prezentáció, amely bemutatja, hogy milyen ételeket szolgáltatnak fel, valamint figyeli a munkában lévő munkatársakat, és emlékszik arra, amit csinál
- ➔ A hallgató számára előnyös a kommentár, a prezentáció, az előadás, és a francia felszolgálás gyakorlatot megelőző utasítás
- ➔ Az aktív tanuló a legtöbbet a francia felszolgálás bemutatásában a részvételből tanul, a felszolgálásban részt vevő pincérek szerepének önálló kivitelezésével, vagy az egyszerűsített változatban, az edény bemutatásával és a vendégnek való felszolgálásával, így érti meg, hogy kell az ételeket kényelmesen a tányérra helyezni

MINDEN RÉSZTVEVŐ KOMBINÁLJA A TANULÁSI STÍLUSOKAT

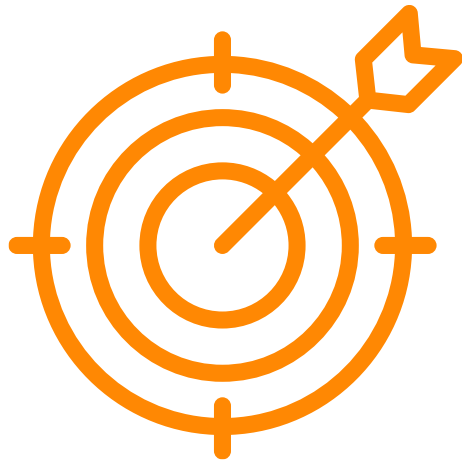


Függetlenül attól, hogy mik az érdeklődésük, hajlamuk és a tapasztalatuk, a különböző szintű pincer tanfolyamok résztvevői, valamint a szaktanfolyamokon, például az egyes területeken az íz tanácsadás vagy szuggesztív értékesítésben, használják valamennyi tudást és készséget. A tanulók közötti eltérések az egyes befogadástípusoktól függően a részvételnek különböző arányaitól függenek, és általában egyikük uralmát jelentik.

Ezért mindig meg kell emlékezni, hogy a különböző fogadási és tanulási típusok között fenntartsd a megfelelő arányokat.

HATÉKONY TANÍTÁS

Az oktatónak emlékeznie kell arra, hogy a képzés minden formájában, a bor ételekhez történő kiválasztásakor, a bankett rendezvények előkészítésekor, a szuggesztív eladásának, a csontozásának és más, ebben a szakmában szükséges készségek elsajátítása során a következőkre:



- ➔ megvitatják és elmagyarázzák, miről is van szó,
- ➔ azt mutatják, hogy történt,
- ➔ útmutató résztvevőknek a feladatok megvalósításához
- ➔ biztosítják számukra a képzési anyagokhoz való hozzáférést,
- ➔ lehetővé teszi, hogy jegyzeteket, kérdéseket tegyenek fel, és véleménycserét.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



ISMERTETŐ MÓDSZEREK

Ezek a hagyományos módszerek a tudás átadására a felnőttek és a fiatalok számára.

A hallásra összpontosítás nem tart sokáig.

Emlékezz arra, hogy hallgatók emlékezete 20%-ra korlátozódik, amit az előadásban elmondtál.



PÉLDA DOKUMENTUMOK
Munka-kártya 2



PODCAST
Recording no 1

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

A KÉPZÉS SORÁN LEGGYAKRABBAN HASZNÁLT ISMERTETŐ MÓDSZEREK

- **ISMERTETŐ** szóbeli információátadás
Pl. az információ arról, hogyan kell működtetni a kártyaleolvasót
- **BESZÉLGETÉS** Beszélgetés a résztvevőkkel a képzés során, utalva a tudás és tapasztalatra
pl. Hogyan kell a parti-asztalokat beállítani
- **ELŐADÓ** Néhány cselekvés vagy esemény szóbeli bemutatása
Pl. A vendégek közötti konfliktus megoldása

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

A KÉPZÉS SORÁN LEGGYAKRABBAN HASZNÁLT **ISMERTETŐ** MÓDSZER

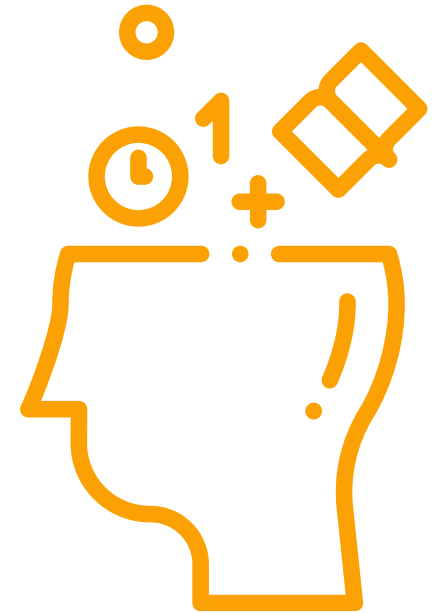
- **LEÍRÁS** a tárgyak, jelenségek, a résztvevőktől ismeretlen tevékenységek jellemzése – Pl. A hal fiézés lépései
- **ANEKDOTA** rövid történet néhány vicces vagy szokatlan eseményről, végén egy meglepő, szellemes poénnal
- **UTASÍTÁS** a jelenség megértésének magyarázata, Például hogyan lehetséges flambírozni a fagylaltot

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

PROBLÉMA MÓDSZER

Megkövetelheti a résztvevők fokozottabb részvételét, mint az "ismertető" módszerek, az oktató által felállított problémák megoldása miatt.

A hatásossága miatt ez módszer sokkal jobb, mint az ismertető módszer mert a hallgató aktívan részt vesz a probléma lehetséges megoldásainak keresésében



PÉLDA DOKUMENTUMOK
Munkakártya 3 és 4



PODCAST 1

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

PROBLÉMA MÓDSZER

→ **PROBLÉMA
ELŐADÁS**

Az előadás, amely az oktató által előadott problémához kapcsolódik, majd rámutatva a lehetséges megoldásokra és következményekre, például: a vendég azt kérte, hogy az asztalok úgy legyenek beállítva, hogy minden vendég lássa egymást, de a vendégek számának növelése egy adott teremben nem lehetséges

→ **ELLENTMONDÁSOS
ELŐADÁS**

A résztvevők számára a hiányzó feladatok elvégzéséből áll pl.a francia tenger gyümölcsei főétel felszolgálása után, az angol felszolgálás bemutatása következik. A résztvevőket kérjük, mit kell megfigyelni, hogy hatékonyan, módosítsa a felszolgálás formáját és biztosítja zavartalan működését, annak ellenére, hogy két nagyon igényes stílus ez két fe szolgáltatás.

→ **KLASSZIKUS
PROBLÉMA
MÓDSZER**

Magában foglalja a problémás helyzet megoldását a tanulók számára, és a lehetséges megoldásokat jelzi, pl. a vezető leírja a helyzetet, ahol pincérnek kopogtatott egy vendég az álló fogadás során.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

A MÓDSZEREK AKTIVÁLÁSA LEGTÖBBSZÖR TRÉNINGEKEN ÉS TANFOLYAMOKON HASZNÁLJÁK

- ➔ **ESET-ÉS
SZITUÁCIÓS
MÓDSZEREK** támaszkodik a résztvevők leírására vagy az ügy, a helyzet bemutatására, és motiválja őket, hogy értékeljék az eseményeket, jelezve a lehetséges megoldásokat, például a vendég rendel egy közepesen átsült stéket azonban kap egy erősen átsült steaket, és panaszkodik a pincérnek. Hogyan kell a pincérnek viselkednie?
- ➔ **KÜLÖNBÖZŐ
TÍPUSÚ VITÁK** egy adott témára vonatkozó elképzelések és nézetek cseréjét eltérő módon ítélik meg, mind anyagi, mind társadalmi kompetenciákat támogatnak, pl. Melyek a jelenlegi nehézségek a pincérek szakmai fejlődésében, és hogyan lehet őket megoldani azokat?
- ➔ **GYAKORLATI
MÓDSZEREK** gyakorlatok, beleértve az új szakmai feladatokat is. Ezeket később tárgyaljuk.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



PROBLÉMA MÓDSZEREK - AKTIVÁLÁSA

- ➞ ezek a legjobb módszerek a tudás és készségek megszerzésére, mert több érzékszervet használnak, mint a látás és a hallás,
- ➞ használata során a tanulás aktív.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



A PROGRAM MÓDSZEREI

Az ilyen tanítás legfontosabb eleme a megfelelő számítógépes program, melyben egy megfelelően rendezett parancskészlet található.

A parancs végrehajtására az előzőt is kondicionálni lehet. Ebbe a folyamatba nem kell bevonni a tréneret,

EGY PÉLDA:

a különterem tervezése egy nagy rendezvény megszervezése előtt, számítógépes szimuláció használatával

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

BIZONYÍTÓ MÓDSZEREK

(érzékeltetése, főként a látás) BIZONYÍTÓ módszerek
(főként a látvány érzetét), a tanfolyamokon



BEMUTATÓK

támaszkodnak bemutatásra, ahogy a feladatot végzik, például a tréner azt mutatja, hogy egy francia felszolgálást hogy kell lefolytatni



FILMEK

Ezek különösen akkor hasznosak, ha a képzési feltételek jelentősen eltérnek attól a tényről, amelyben a szakképzési feladatokat el kell végezni, vagy ha nem engedélyezik a demonstrációt vagy a gyakorlatokat
Pl. Egy amerikai bankett előkészítése és kiszolgálása a nagy számú vendéggel

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

BIZONYÍTÓ MÓDSZEREK (főként a látvány érzetét), a tanfolyamokon

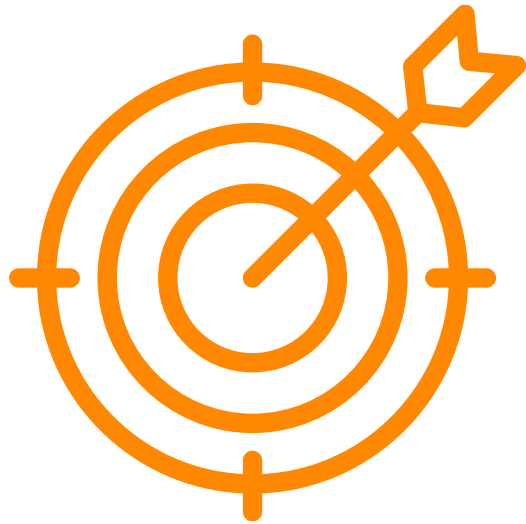
➔ JELENETEK

főként a szociális kompetenciák képzése során használják, az emberek lehetséges reakcióit és magatartásait mutatják, pl. különböző típusú vendégek és magatartásformák, az éttermi látogatás során

➔ KIÁLLÍTÁSOK

Nagy méretű kiállítások, amelyek főleg kereskedelmi vásárokon és versenyeken szerveződnek, pl. a partik díszasztalainak modern módon történő kiállításai

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



GYAKORLATI MÓDSZEREK

Ez egy aktiváló módszer csoportja. Tevékenységek, amelyeket el kell elsajátítani. Ezek a módszerek a legjobbak, mert egyesítik a verbális üzenetet, képekkel és a résztvevő függetlenedhet a munkától. Ennek köszönhetően a tudás és a készségek fokozatos elsajátításával, a lehető legbonyolultabb tevékenységek is elvégezhetők.



PÉLDA DOKUMENTUMOK
Munkatkártya 2



PODCAST
Recording no 1 and 2

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

GYAKORLATI MÓDSZEREK Gyakran használják a pincérek képzésére

➔ MEGJELENÍTÉS A MAGYARÁZATTAL

A bemutatóhoz kapcsolódik a bemutatott tárgyra vagy jelenségre vonatkozó magyarázat , pl. az evőeszköz elhelyezésével a több fogást tartalmazó vacsorához kapcsolódva

➔ MEGJELENÍTÉS AZ UTASÍTÁSOKKAL

a továbblépés módját és a tevékenység elvégzésének sorrendjét ismertető bemutató együttese, pl. egy magas kategóriájú sörnyitó demonstráció, amely ismerteti a használat módját



A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

GYAKORLATI MÓDSZEREK Gyakran használják a pincérek képzésére

➔ TANFOLYAM, LABORATÓRIUMI ÉS TERMELÉSI GYAKORLATOK

szakmai feladatok gyakorlati végrehajtása szerződéses, alacsony szimulált és valós körülmények között, például bécsi reggeli elkészítése, Vendégszolgálat különböző helyzetekben, a hal filézése

➔ A PROJEKT MÓDSZERE

egy szolgáltatás, rendszer vagy objektum kialakítása, valamint a releváns információk
Pl. Felkészülés a Jubileumi a lengyel színház bankettre

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



GYAKORLATI módszerek – cselekvő-tanulás

Az akció-tanulási módszer kialakítása "fordítva" történik. A már megvalósult tevékenysége elemzésére összpontosít, amelyekből az ismeretek a készségek és a jövőbeni magatartások minőségének javításához vezetnek.

Ez az elemzés magában foglalja a kérdések megválaszolását hol? ki? mikor? mi? miért? mennyi? mennyi?

Például: egy francia szarvashús-felszolgálás (vagy egy felvétel megfigyelése közben) megfigyelése után, érdemes rámutatni:

minden elvégzett tevékenység megfelelő?

minden hibát észrevett,

Hányan voltak?

Miért követtek el,

Mit kell tenni, hogy elkerülje őket a jövőben.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



GYAKORLATI MÓDSZEREK

CSAK CSINÁLD!

- ➔ Megtanulod, hogyan kell beszélni
- ➔ Megtanulod, hogyan kell gyalog járni
- ➔ Megtanulod, hogyan kell vezetni
- ➔ Megtanulod a pincér profi feladatainak elvégzését

AZÉRT AMIT:

- ➔ megtanulod, hogy kell bemutatni , a bor ha a palackok kéznél vannak
- ➔ megtanulod a francia felszolgálat.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA

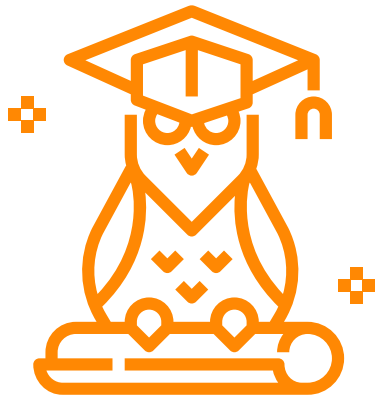


VÁLASSZA KI A KÉPZÉSI MÓDOKAT

Minden egyes kérdést be lehet bemutatni a különböző módszerekkel. Válassza ki és használja az is, hogy:

- ➔ a kitűzött célok elérése szempontjából a legjobb eredményeket adják,
- ➔ figyelembe veszik a résztvevők sokféleségét,
- ➔ a képzés jellegéhez igazodnak,
- ➔ segítségével hozzon létre egy jó hangulat,
- ➔ megbízható üzenetet garantsálunk,
- ➔ bizonyos feltételek mellett használható.

A MÓDSZER KIVÁLASZTÁSA



**A KÜLÖNBÖZŐ KÉPZÉSI MÓDOK NEM ZÁRJÁK KI
EGYMÁST.**

**HA LÁTOD, HOGY ÖSSZEKÖTÉSÜK HATÉKONY LESZ,
CSINÁLD.**

**ENNEK KÖSZÖNHETŐEN, KAPSZ EGY JOBB
DINAMIKÁT A MŰHELYEKHEZ ÉS HATÁROZOTTAN
IRÁNYÍTOD A RÉSZTVEVŐK FIGYELMÉT, AMELY
KÉRDÉST MEG KÍVÁN VITATNI**

DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK



DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK

EZEK AZOK A KÜLÖNLEGES CÉLOK, AMELYEK
MEGKÖNNYÍTIK A KÉSZSÉGEK ÉS TUDÁS
MEGSZERZÉSÉNEK ÉS ÁTHELYÉNEK ELŐSEGÍTÉSÉT.

A tanulás megkönnyítésének feladatát tudják teljesíteni,
ha:

- ➔ kiváltó inger
- ➔ rendelkezik egy tanítási funkcióval,
- ➔ közel állnak a valósághoz
- ➔ Összhangban vannak az üzenet tartalmával és céljával

DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK



TANÍTÁSI SEGÉDESZKÖZÖK

TECHNIKAI SEGÉDESZKÖZÖK

TANANYAGOK

PEDAGÓGIAI MUNKA
SEGÉDESZKÖZÖK



TECHNIKAI SEGÉDESZKÖZÖK

VIZUÁLIS

- ➔ grafika (térképek, diagramok)
- ➔ képi (illusztrációk, fényképek)
- ➔ Könyvek

Példa: az elrendezés táblázat ábrája

TERÜLETI

- ➔ statikus (kiállítások, modellek)
 - ➔ Mozgatható (kiállítások, modellek)
- Példa: egy helyesen beállított táblázathoz

DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK



TECHNIKAI SEGÉDESZKÖZÖK

VIZUÁLIS

SLIDOK

- ➔ például egy egészségügyi és biztonsági szabályokról szóló vetítés

KINYOMTATÁS

- ➔ Pl menük

AUDITÍV

FELVÉTELEK

- ➔ Pl. Beszélgetés az ügyfél-és az étel-miszer-rendelésről

AUDIO-VIZUÁLIS

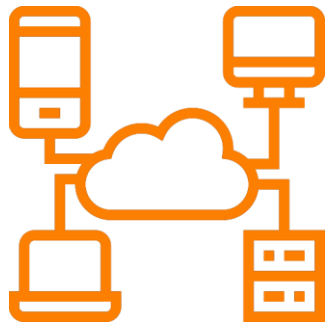
FILMEK

- ➔ Pl. egy terem előkészítése banketthez

PROGRAMOK

- ➔ pl. egy szervezett csoport kiszolgálására vonatkozó jelentés,

DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK



**TECHNIKAI
SEGÉDESZKÖZÖK**

COMPUTER

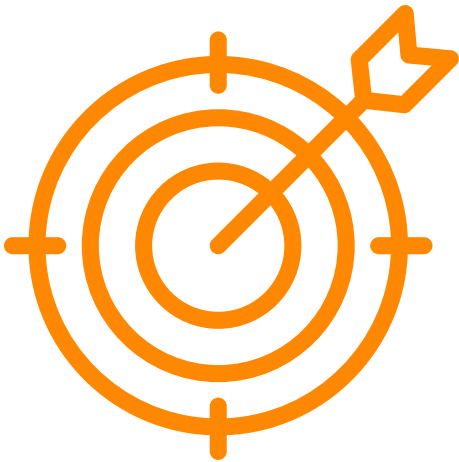
- ➞ INTERNET
- ➞ MULTIMEDIA
PREZENTÁCIÓK

FELVÉTEL

- ➞ CAMERA
- ➞ VIDEO CAMERA
- ➞ DIKTAPHONE
- ➞ MAGNETOFON

LEJÁTSZÓK

- ➞ MULTIMEDIA
- ➞ CD
- ➞ DVD



DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK JELLEMZŐI:

- ➔ A vizuális eszközöknek világosnak kell lenniük, kiemelve a szükséges részleteket,
- ➔ A kiállításoknak és modelleknek közel kell lenniük a valósághoz,
- ➔ Az anyagok kinyomtatása csak a képzés témájához kapcsolódik,
- ➔ A felvett anyagoknak jó minőségűnek, egyértelműnek és szükségtelen háttérzajok nélkül kell lenniük
- ➔ Filmek és rövid programok, amelyek néhány perctől több percig tarthatnak,
- ➔ multimédiás prezentációk tisztán hallhatók, tisztán láthatók, felesleges szöveg nélkül,
- ➔ hatékony, a képzési feltételekhez igazított technikai eszközök,

DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK

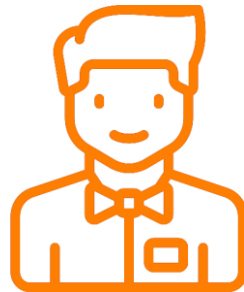
PEDAGÓGIAI MUNKA
SEGÉDESZKÖZÖK

GÉPEK ÉS BERENDEZÉSEK

például: egy kávéfőző, amely felhasználja a vizet,
kávét őröl, főzi és habosítja a tejet, Jégkocka készítő

ESZKÖZÖK

például: bor-és palacknyitók



CIKKEK/NYERSANYAGOK
pl. italok, edények, tányérok

ESZKÖZÖK

pl. Fafaragó kés, francia szervizes
evőeszköz

MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI FORRÁSOK KÖLCÖÖNÖS TÁMOGATÁSA



**A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSÉNEK ÉS MEGVALÓSÍTÁSÁNAK
ALAPJA AZ A JÓ MÓDSZER, AMELY A TANÍTÁSI
MÓDSZEREKET ÉS ESZKÖZÖKET ÚGY TÁMOGATJA,
HOGY AZOK SEGÍTSÉK ÉS EGÉSZÍTSÉK KI EGYMÁST**

**A jó előkészítés lehetővé teszi, hogy megbízhatóan
végezzen képzést és biztosítsa a résztvevők számára a
szükséges tudást és készséget, és ami a legfontosabb-
garantálja a kívánt tanulási eredmények elérését.**



KIVÁLASZTÁSI MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK - PÉLDÁK



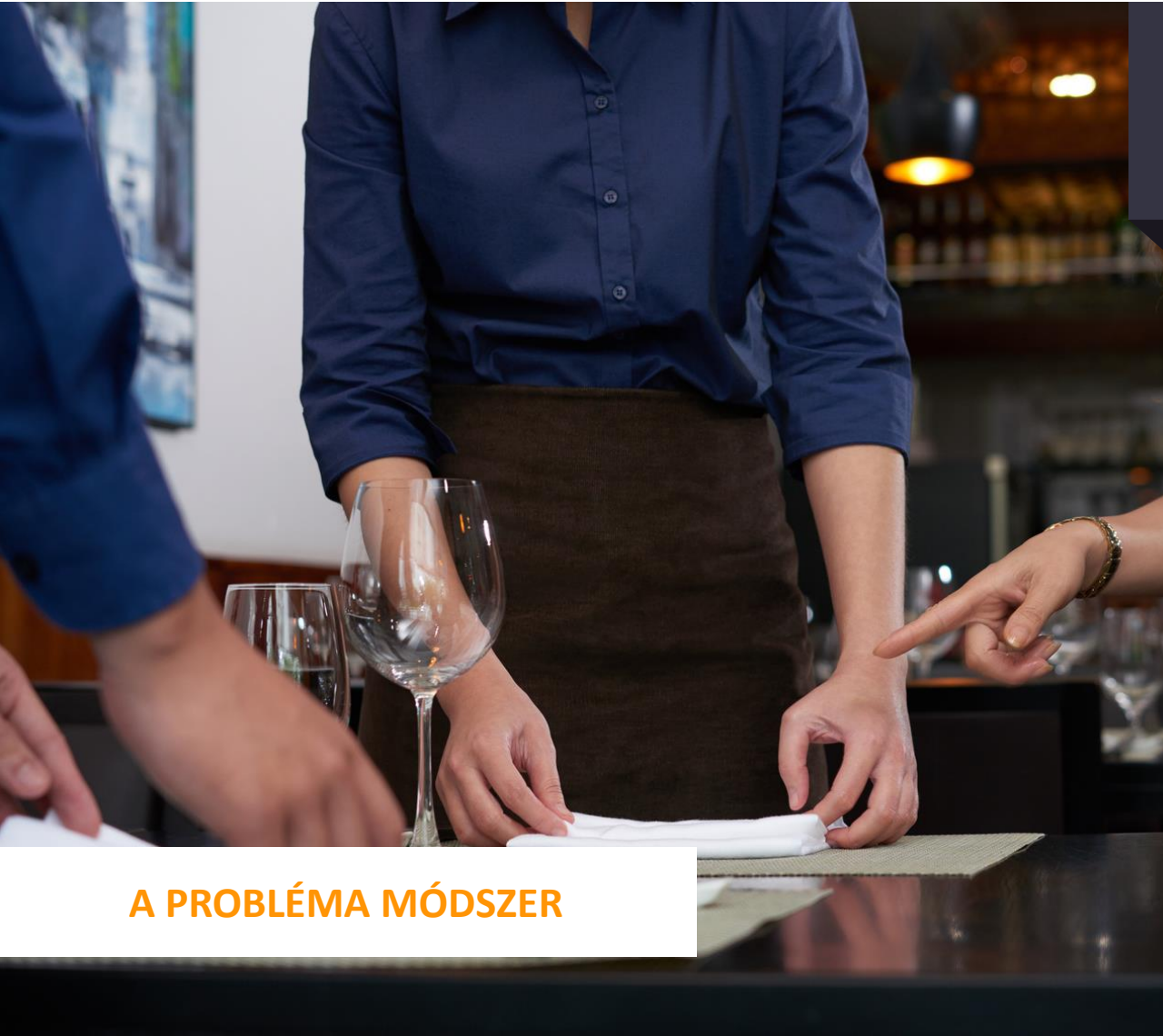
AZ **ISMERTETŐ MÓDSZEREK** ALKALMAZÁSA A "FRANCIA SERVICE" TANFOLYAMON.

Kezdhethük az elegáns felszolgálási módok bemutatásával. A tanfolyam a felszolgálás ismertetése során használja az információs előadást egy érdekes leírással.

Annak érdekében, hogy bemutasson egy használható előadást: egy film vagy több diák egy multimédiás prezentációt ad elő. Ne felejtse el az észlelés korlátok közötti – ha túl sokáig beszélsz, akkor elveszítik a hallgatók a fonalat, mondj anekdotákat a felszolgálás kapcsán, nyugodjon meg a légkör, és az lehetővé teszi, hogy újra odairányuljon a képzés résztvevőinek figyelme.

ISMERTETŐ MÓDSZEREK

KIVÁLASZTÁSI MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK - PÉLDÁK



A **PROBLÉMA** MÓDSZER ALKALMAZÁSA A "FRANCIA FELSZOLGÁLÁS" ELNEVEZÉSŰ KÉPZÉSBEN

Adja meg a helyzet leírását, amikor Ön és munkatársa bárányt szolgál fel a vendégeknek.

Provokáljon egy ötletbörzét

Hasonló helyzetről részleteket is megmutathat, egy internetről rekonstruált filmet egy számítógépen vagy egy játékos segítségével.

A PROBLÉMA MÓDSZER

KIVÁLASZTÁSI MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK - PÉLDÁK



GYAKORLATI MÓDSZEREK

GYAKORLATI MÓDSZEREK ALKALMAZÁSA A "FRANCIA FELSZOLGÁLÁS" KÉPZÉSBEN

Készítsünk elő egy húsételt és a rendelést. A bemutató során magyarázza el a hallgatóknak, hogyan kell emelni a tálcát a pincérnek, majd mutassa be, hogy a második pincér tálalja fel az ételt a tálcáról.

Ezt követően a résztvevők is kapcsolódjanak be kívánt utasításokkal. Kérdezze egyiküket, hogy emelje meg az ételt, majd tálaljuk a vendégnek a tányérra, amely szerepet a következő résztvevő játszhatja.

Az ételek megrendelése mellett, elvégzik a gyakorlatot szükséges lesz felszerelés: evőeszközök a felszolgáláshoz, tál, evőeszközök és asztalterítők-ún. munkaelemek.

KIVÁLASZTÁSI MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK - PÉLDÁK

GYAKORLATI MÓDSZEREK ALKALMAZÁSA A "FRANCIA FELSZOLGÁLÁS" KÉPZÉSBEN

Most itt az ideje, hogy a résztvevők részt vehetnek a gyakorlatban - mindegyikük kapjon pincér szerepet, és a pincér szolgálja fel az ételt Minden résztvevőnek pontosan ugyanazokat a tanítási segédletekhez kell hozzáférnie, amelyeket a bemutató során használt.

Mindeközben folyik a gyakorlat, ne felejtse el, hogy közelről kell nézni a résztvevőket, és megadni nekik a megjegyzéseket arról, hogy mit csinálnak.

GYAKORLATI MÓDSZEREK

KIVÁLASZTÁSI MÓDSZEREK ÉS DIDAKTIKAI ESZKÖZÖK - PÉLDÁK



GYAKORLATI MÓDSZEREK

GYAKORLATI MÓDSZEREK ALKALMAZÁSA A "FRANCIA FELSZOLGÁLÁS" KÉPZÉSBEN

Egy kamera segítségével a végzett munka során a direkt vagy a filmre adott résztvevők megfigyelése alapján használhatja az "Action learning" metódust.

Ennek érdekében a résztvevőknek elemezniük kell a tréning végrehajtását a következő kérdések megválaszolásával:

- ☞ Ki végezte jól a gyakorlatot?
- ☞ Milyen hibákat észleltek?
- ☞ Miért történnek?
- ☞ Hogyan kerüljük el őket a jövőben?



A TURISZTIKAI SZEKTOR SZAKOKTATÓJA



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

UGRÁS A KÖVETKEZŐ MODUL ANYAGOKHOZ

