**KARTA PRACY 3**

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

JAKIE ZACHOWANIA PARTNERA WPŁYWAJĄ NA SPOSÓB PROWADZENIA Z NIM ROZMOWY

|  |
| --- |
| Uwagi dla trenera:  Zadanie to ma na celu wywołanie u uczestników autorefleksji dotyczących własnego   i obserwowanego u innych zachowania, wpływającego na przebieg rozmowy. |

1. Podziel grupę na 4 zespoły.
2. Rozdaj każdej grupie po jednym1 arkuszu papieru i kilka flamastrów.
3. Przydziel każdej grupie problem do przedyskutowania:

Pracujesz jako kucharz. Spotykasz się z różnymi zachowaniami kolegów z pracy, szefa. Przypomnij sobie te sytuacje, które dotyczyły Ciebie bezpośrednio lub je zaobserwowałeś. Odpowiedz na pytanie:

* Grupa 1: Jakie zachowanie kolegów lub szefa utrudnia Ci przekazanie im informacji?
* Grupa 2: Jakie zachowanie kolegów lub szefa pomaga Ci w przekazaniu im informacji?
* Grupa 3: Jakie zachowanie kolegów lub szefa utrudnia Ci wysłuchanie ich?
* Grupa 4: Jakie zachowanie kolegów lub szefa pomaga Ci wysłuchać ich?

1. Poinformuj, że każda grupa, po przedyskutowaniu problemu, powinna zapisać wnioski na arkuszu   
   i umieścić go w widocznym miejscu.
2. Czas pracy zespołowej – 10 minut, czas prezentacji po 2 minuty dla każdej grupy.

|  |
| --- |
| Wskazówki dodatkowe:   * kontroluj czas, * sprawdź, czy zespoły dobrze zrozumiały tematy, * podsumowując, uczestnicy opracowują wspólne wnioski, * podziękuj referującym. |