**KARTA PRACY 3**

Jakie zachowania adwersarza wpływają na sposób prowadzenia z nim rozmowy?

|  |
| --- |
| Uwagi dla trenera: Zadanie to ma na celu wywołanie u uczestników refleksji dotyczących własnego i obserwowanego u innych zachowania, wpływającego na przebieg rozmowy. |

1. Podziel grupę na 4 zespoły.
2. Rozdaj każdemu zespołowi po jednym arkuszu papieru i kilka flamastrów.
3. Przydziel każdemu zespołowi problem do przedyskutowania:

Obsługujesz gości w lokalu gastronomicznym. Spotykasz się z ich różnymi zachowaniami
i sytuacjami. Przypomnij sobie te wydarzenia, które dotyczyły Ciebie bezpośrednio lub je zaobserwowałeś. Odpowiedz na pytania:

* Zespół 1: Jakie zachowanie gości w lokalu przeszkadza mi w mówieniu do nich?
* Zespół 2: Jakie zachowanie gości w lokalu ułatwia mi rozmowę z nimi?
* Zespół 3: Jakie zachowanie gości w lokalu powoduje u mnie dekoncentrację, uniemożliwiając słuchanie ich?
* Zespół 4: Jakie zachowanie gości w lokalu pomaga mi w słuchaniu ich?
1. Poinformuj, że każdy zespół, po przedyskutowaniu problemu, powinien zapisać wnioski na arkuszu i umieścić go w widocznym miejscu.
2. Czas pracy zespołowej – 10 minut, czas prezentacji – po 2 minuty dla każdej grupy.

|  |
| --- |
| Wskazówki dodatkowe:* kontroluj czas,
* sprawdź, czy zespoły dobrze zrozumiały tematy,
* na końcu zapytaj uczestników o ich dodatkowe wnioski,
* podziękuj referującym.
 |