**KARTA PRACY 3**

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

Jakie zachowania partnera wpływają na sposób prowadzenia z nim rozmowy?

|  |
| --- |
| Uwagi dla trenera: Zadanie to ma na celu wywołanie u uczestników refleksji dotyczących własnego  i obserwowanego u innych zachowania, wpływającego na przebieg rozmowy. |

Podziel grupę na dwuosobowe zespoły.

1. **Rozdaj każdej parze po jednym arkuszu papieru i kilka flamastrów.**
2. **Przydziel każdej grupie problem do przedyskutowania:**

W barze siedzi gość, który zachowuje się inaczej niż pozostali. Proszę wybrać rodzaj tego zachowania. Może być np. cichy, ponury, zamknięty w sobie lub głośny, zwracający na siebie uwagę albo agresywny. Jako barman chcesz nawiązać z nim kontakt i wpłynąć na jego zachowanie.

Odpowiedz na pytanie:

* Grupa 1: Jakie zachowanie partnera przeszkadza mi w mówieniu do niego?
* Grupa 2: Jakie zachowanie partnera pomaga mi w mówieniu do niego?
* Grupa 3: Jakie zachowanie partnera przeszkadza mi w słuchaniu go?
* Grupa 4: Jakie zachowanie partnera pomaga mi w słuchaniu go?

1. **Poinformuj, że każda para, po przedyskutowaniu problemu, powinna zapisać wnioski na arkuszu i umieścić go w widocznym miejscu.**
2. **Czas pracy zespołowej – 10 minut, czas prezentacji po 2 minuty dla każdej grupy.**

|  |
| --- |
| Wskazówki dodatkowe:   * kontroluj czas, * sprawdź, czy zespoły dobrze zrozumiały tematy, * na końcu zapytaj uczestników o ich dodatkowe wnioski, * podziękuj referującym. |