**KARTA PRACY 2**

ZAPOBIEGANIE NIEWŁAŚCIWYM ZACHOWANIOM W GRUPIE

Jesteś trenerem, prowadzisz szkolenie na temat **„Obsługa imprezy bankietowej z degustacją wina”**, a na nim w danej chwili **podział obowiązków przed wykonaniem zadań.** Zauważyłeś kilka niewłaściwych zachowań wśród kursantów. Zastanów się, jak zareagujesz i jakie mogą być skutki Twojej reakcji wśród uczestników.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RODZAJ NIEWŁAŚCIWEGO ZACHOWANIA | REAKCJA TRENERA | MOŻLIWE ZACHOWANIA UCZESTNIKÓW JAKO SKUTKI REAKCJI TRENERA |
| Uczestnicy rozmawiają głośno, przerywają Ci, ponieważ uważają, że zaproponowany układ sali nie sprzyja dobrej organizacji zajęć. |  |  |
| Kilku uczestników grupy nie obserwuje, ani nie słucha Twoich informacji, tylko przygotowuje stanowiska do degustacji białych win. |  |  |
| Właśnie wchodzi uczestnik, który spóźnił się na zajęcia i rozprasza uczestników, dopytując, czy omawiano już rodzaje win. |  |  |
| Uczestnik przerywa Ci i pyta, czy byłeś kiedyś w Portugalii, bo jego zdaniem ich wina są najlepsze. |  |  |
| Jeden z uczestników kwestionuje to, o czym mówisz w danej chwili, przedstawiając własną wiedzę dotyczącą znajomości win. |  |  |