**KARTA PRACY 1**

**OBSERWACJA RÓL GRUPOWYCH**

* Wskazówka

ćwiczenie można wykonać w 2 wersjach:

1/ pod kierunkiem trenera,

2/ indywidualnie, prowadząc jednocześnie obserwację pracy w grupie.

WERSJA 1

(czas – około 30 min.)

UWAGI DLA TRENERA:

1. Uczestnicy dzielą się na 4 grupy. Jedna z nich będzie grupą obserwowaną, członkowie pozostałych trzech będą pełnić funkcje obserwatorów.
2. Zadania do wykonania:
	1. Grupa obserwowana ma prowadzić dyskusję na temat: ***Jakie warunki powinny być uwzględnione, jeśli ma miejsce obsługa kelnerska na imprezie bankietowej połączonej z degustacją wina.***
	2. Druga grupa ma zaobserwować, jakie role wobec postawionego problemu przyjmowali poszczególni członkowie w czasie dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu każdy uczestnik tej grupy otrzymuje arkusz obserwacji „Role związane z realizacją zadań”. Każdy obserwator może robić notatki.
	3. Trzecia grupa ma zaobserwować, jakie role związane z kontaktami między ludźmi (dyskutującymi członkami grupy) miały miejsce podczas dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu każdy uczestnik tej grupy otrzymuje Arkusz obserwacji „Role związane z kontaktami między ludźmi”. Każdy obserwator może robić notatki.
	4. Czwarta grupa ma zaobserwować, jakie role utrudniające dobre funkcjonowanie grupy uwidoczniły się podczas dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu, każdy uczestnik tej grupy otrzymuje Arkusz obserwacji „Role utrudniające dobre funkcjonowanie grupy”. Każdy obserwator może robić notatki.
3. Powiedz, że po 8-10 minutach obserwacji obserwatorzy w każdej z trzech grup będą mogli przedstawić wyniki swoich obserwacji.
4. Rozpocznij ćwiczenie.
5. Po 8-10 minutach przerwij dyskusję i poproś o rozpoczęcie prezentacji przez obserwatorów – łączny czas ich trwania powinien być nie dłuższy niż 15 minut.
6. Po zakończeniu wyjaśnij istotę funkcjonowania ról w grupie i ich wpływ na efekty pracy.

Wersja 2

ĆWICZENIE INDYWIDUALNE:

1. Przeprowadź obserwację pracy dowolnie wybranej grupy. Może być to dyskusja w telewizji lub wykonywanie zadania kelnerskiego przez zespół w Twoim miejscu pracy.
2. Wybierz jedną lub więcej kart obserwacji zamieszczonych poniżej.
3. Zaobserwuj, jakie role zauważyłeś wśród członków grupy i które z nich dominowały. Możesz robić notatki.
4. Po 8-10 minutach przyjrzyj się wynikom swoich obserwacji.
5. Zastanów się, jakie role miały wpływ na efekty pracy w grupie.

ZAŁĄCZNIKI

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 1 |
| Role w grupie związane z realizacją zadań:* TWÓRCZOŚĆ – przedstawianie nowych pomysłów, rozwiązań, propozycji,
* KOORDYNACJA – znajdowanie związków między pomysłami lub propozycjami różnych członków grupy,
* PARAFRAZOWANIE – wyjaśnianie lub porządkowanie wysuwanych pomysłów,
* NAWIGACJA – pilnowanie ukierunkowania na temat, problem,
* EKSPERTYZA – dzielenie się wiedzą,
* SZUKANIE INFORMACJI – zadawanie pytań, analiza materiałów,
* PRACE POMOCNICZE.
 |

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 2 |
| Role w grupie związane z kontaktami między ludźmi:* SŁUCHANIE – powstrzymywanie się od wyrażania własnego zdania,
* MEDIACJA – łagodzenie sytuacji konfliktowych, dążenie do kompromisu i współpracy,
* MOTYWOWANIE – zachęcanie biernych członków grupy do aktywności,
* PILNOWANIE REGUŁ – przypominanie zasad i celów pracy,
* WSPIERANIE – akceptacja pomysłów i zachowań,
* OBNIŻANIE STRESU – łagodzenie napięć poprzez żarty.
 |

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 3 |
| Role utrudniające pracę grupy:* AGRESJA – ustawiczne przeciwstawianie się, atakowanie innych, złośliwość, forsowanie własnego zdania,
* ULEGANIE – podporządkowywanie się dominującym osobom, niechęć do zajmowania własnego stanowiska,
* DOMINACJA – dążenie do uzyskania władzy, przewagi, kontroli nad innymi,
* BLOKOWANIE – nadmierny upór, bezsensowne sprzeczki, wracanie do rozwiązanych już kwestii,
* SZUKANIE WSPÓŁCZUCIA – dążenie do pozyskania współczucia, skupianie na sobie uwagi,
* UNIKANIE DZIAŁANIA – wycofywanie się, obojętność.
 |

|  |
| --- |
| WYNIKI OBSERWACJI |
| PYTANIA | Jakie role dało się zaobserwować? | Jaki był ich wpływ na pracę grupy? |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 1role związane z realizacją zadań |  |  |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 2Role związane z kontaktami między ludźmi |  |  |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 3 Role utrudniające pracę  |  |  |