**KARTA PRACY 2**

**ZAPOBIEGANIE NIEWŁAŚCIWYM ZACHOWANIOM W GRUPIE**

Jesteś trenerem, prowadzisz szkolenie „Nowe trendy w dekorowaniu drinków”, a w danej chwili ***instruktaż stanowiskowy przed wykonywaniem dużej dekoracji do owocowego cocktailu***. Zauważyłeś kilka niewłaściwych zachowań wśród uczestników. Zastanów się jak zareagujesz i jakie mogą być skutki Twojej reakcji wśród uczestników.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj niewłaściwego zachowania | Twoja reakcja | Możliwe zachowania uczestników jako skutki Twojej reakcji |
| Uczestnicy rozmawiają głośno, przerywają Ci mówiąc, że przecież takich dekoracji nie ma sensu przygotowywać. |  |  |
| Jeden członek grupy nie obserwuje ani nie słucha instruktażu, tylko ogląda wycinacze do mas cukrowych. |  |  |
| Właśnie wchodzi uczestnik, który spóźnił się na zajęcia  i mówi, że ma tylko pół godziny  i musi wyjść. |  |  |
| Uczestnik przerywa Ci i pyta, czy zamiast zajmować się dekoracjami nie lepiej by było, gdyby poświęcić czas na przygotowywanie nowych cocktaili? |  |  |
| Jeden z uczestników kwestionuje to, co pokazujesz i o czym mówisz w danej chwili, mówi że on w pracy i tak tego nie będzie robił. |  |  |