**KARTA PRACY 1**

Opracuj część wstępną kwestionariusza ankiety służącej do badania potrzeb w zakresie szkoleń, uzupełniając tabelę. Ankieta ma być skierowana do pracodawców.

## **CZĘŚĆ 1 - INSTRUKCJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Informacje o instytucji przeprowadzającej badanie** | *Tu wpisz:*   * *jak się nazywa instytucja przeprowadzająca badanie,* * *czym się zajmuje,* * *kontakt: adres strony internetowej* |
| **Cele badania** | *Tu wpisz:*   * *do kogo badanie jest skierowane,* * *czego spodziewa się instytucja po tym badaniu,* * *jakie korzyści ma przynieść to badanie dla respondentów.* |
| **Instrukcja w jaki sposób należy odpowiadać na**  **poszczególne pytania** | *Tu wpisz:*   * *jakie rodzaje pytań zawarte są w kwestionariuszu (jeśli jest ich kilka, to gdzie się poszczególne rodzaje znajdują),* * *w jaki sposób należy na nie odpowiadać, najlepiej z przykładami* |
| **Informacje, jak ważne są dla instytucji przeprowadzającej badanie (lub zlecającej ich przeprowadzenie) szczere, przemyślane odpowiedzi respondentów.** | *Tu wpisz:*   * *dlaczego te informacje są ważne* są dla instytucji przeprowadzającej badanie (lub zlecającej ich przeprowadzenie), * że oczekiwane rezultaty mogą przynieść tylko szczere, przemyślane odpowiedzi, * jakie korzyści, jakie może osiągnąć respondent, udzielający tych odpowiedzi. |
| **Podziękowanie respondentom za czas poświęcony** | *Tu wpisz:*   * że dziękujesz respondentom za czas poświęcony na wypełnienie ankiety, * że dzięki nim instytucja przeprowadzająca badanie może …., * że wnieśli swój znaczący wkład w …. |

## **CZĘŚĆ 2 – ARKUSZ DO WYPEŁNIENIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Informacje o instytucji przeprowadzającej badanie** |  |
| **Cele badania** |  |
| **Instrukcja w jaki sposób należy odpowiadać na**  **poszczególne pytania** |  |
| **Informacje, jak ważne są dla instytucji przeprowadzającej badanie (lub zlecającej ich przeprowadzenie) szczere, przemyślane odpowiedzi respondentów.** |  |
| **Podziękowanie respondentom za czas poświęcony** |  |

## **CZĘŚĆ 3. PRZYKŁAD WYPEŁNIONEJ KARTY PRACY 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Informacje o instytucji przeprowadzającej badanie** | *Badanie przeprowadzane jest na zlecenie firmy Hotgatroz działającej  w sektorze HORECA. Firma ta zajmuje się organizacją i prowadzeniem szkoleń dla kadry menedżerskiej oraz pracowników branży hotelarsko-gastronomicznej. Szkolenia prowadzone są przez ekspertów i praktyków gastronomii. Hotgatroz to firma służąca wspieraniu inicjatyw i rozwoju zawodowego pracowników. Więcej informacji znajdziesz na stronie*  **www.hotgatroz.com.pl** |
| **Cele badania** | *Badanie skierowane jest do pracodawców, kadry zarządzającej  w zakładach gastronomicznych.*  *Jego celem jest zdiagnozowanie aktualnych potrzeb w zakresie doskonalenia zawodowego pracowników oraz opracowanie atrakcyjnej oferty szkoleń.*  *Mamy nadzieję, że wyniki badań pozwolą nam przygotować ofertę szkoleń, obejmującą tematykę skierowaną do pracowników gastronomii różnych szczebli oraz dobrać skuteczny i atrakcyjny sposób przekazania i ugruntowania wiedzy.* |
| **Instrukcja w jaki sposób należy odpowiadać na**  **poszczególne pytania** | Większość pytań zawartych w ankiecie posiada kilka odpowiedzi. Te, które wybierzesz należy oznaczyć, wpisując znak x w odpowiednie pole. |W kilku wskazanych miejscach trzeba wpisać własne sugestie. |
| **Informacje, jak ważne są dla instytucji przeprowadzającej badanie (lub zlecającej ich przeprowadzenie) szczere, przemyślane odpowiedzi respondentów.** | *Ogromne znaczenie dla pozyskania rzetelnego wyniku badań mają szczere i przemyślane odpowiedzi. Tylko one pozwolą nakreślić prawdziwy obraz potrzeb w zakresie doskonalenia i spełnić oczekiwania zainteresowanych.* |
| **Podziękowanie respondentom za czas poświęcony** | Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety. Dzięki temu pomożecie Państwo wskazać właściwe kierunki działań naszej firmy, odnieść zauważalne korzyści w swojej pracy, przyczynić się po podniesienia jakości usług gastronomicznych a tym samym oceny Waszego zakładu w opinii konsumentów. |