**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORT MEGFIGYELÉS**

* TIPPEK

A gyakorlatot a 2 verzió alapján kell végezni

1 / egyéni, mert a megfigyelő a csoporton kívül marad

2 / oktatói utasítások a tréning alatt

 1 verzió

egyéni gyakorlat:

1. Figyeljen meg egy kiválasztott csoportot. A beszélgetés szólhat a TV-ről vagy a munkahelyi team munkáról.
2. Válasszon egy vagy több káryát alul található közül.
3. Figyelje meg milyen szerepeket jegyeznek meg a csoporttagok és melyek a dominánsak.
4. 8-10 perc múlva nézd meg a megfigyelésed eredményét.
5. Gondolj arra milyen hatásokkal bír a munka hatása a csoportra.

2 verzió

(körülbelül 30 perc)

1. Kérd meg a résztvevőket, oszoljanak 4 csoportra. Egyik megfigyelt legyen, a másik három aktív megfigyelő.

2. Kijelölt feladatok:

* 1. A megfigyelt csoport beszélgetést folytat: Szeretne-e a csoport részt venni egy faragó kehely polirozó képzésen?
	2. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a „Feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek” megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.
	3. A harmadik csoport feladat annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "Szerepek az emberek közötti kapcsolatokhoz" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport annak megfigyelése, hogy a csoport jó működését akadályozó szerepek szerepeltek a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket.

e. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja "A csoport megfelelő működését akadályozó szerepek" megfigyelést. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. Közölje, hogy 8-10 perces megfigyelés után a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. Állítsa le a beszélgetést 8-10 perc elteltével és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha kész, magyarázza el a csoportos szerepek lényegét és azok hatását a munka eredményére.

 MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
| **MEGFIGYELŐ KÁRTYA 1** |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:* KREATÍV – új ötletek előadása, megoldások, javaslatok
* KOORDINÁCIÓ – az ötletek közti kapcsolat, csoport különböző tagjai közti megoldások
* MAGYARÁZAT az ötletek magyarázata vagy kifejtése
* NAVIGÁCIÓ – a célok a problémák szem előtt tartása
* SZAKTUDÁS - tudásmegosztás
* INFORMÁCIÓ KUTATÁS – kérdésfeltevés, anyag elemzés,
* TÁMOGATÓ MUNKA
 |

|  |
| --- |
| **2 MEGFIGYELŐ KÁRTYA**  |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:* MEGFIGYELŐ – saját vélemény erős hangsúlyozása
* ÁTGONDOLÓ – csillapítás a konfliktusos szituációban, kompromisszum és együttműködésre törekvés
* MOTIVÁCIÓ – bátorítja a passzív csoporttagokat hogy aktívabbá váljanak
* NYOMATÉKOSÍTÓ SZEREPEK – emlékeztet a munka szabályaira, és céljaira
* TÁMOGATÓ – elfogadó az ötletek és viselkedésre vonatkozóan
* STRESSZT REDUKÁLÓ – feszültség enyhítése tréfával.
 |

|  |
| --- |
| 3 **MEGFIGYELŐ KÁRTYA**  |
| A csoportmunkát megnehezítő szerepek:* AGGRESSZOR - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kikényszerítése,
* ENGEDÉKENY - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a saját pozíciójának elfoglalására,
* DOMINÁNS - arra törekszik, hogy hatalmat, előnyt szerezzen, ellenőrzést gyakoroljon mások felett,
* BLOKKOLÓ - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldott kérdésekhez,
* PARTNERSÉGET KERESŐ - törekedni az együttérzésre, összpontosítva magadra,
* FELADATOT KERÜLŐ- visszavonulás, közömbösség.
 |

|  |
| --- |
| MEGFIGYELÉS EREDMÉNYEI |
| KÉRDÉS | KÉRDÉS | KÉRDÉS |
|  1 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓLA FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZEREPEK |  |  |
|  2 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓLA CSOPORTOK SZEREPE AZ EMBEREK KÖZÖTTI KAPCSOLATOKBAN |  |  |
|  3 MEGFIGYELŐ KÁRTYASZEREPEK, MELYEK NEHÉZZÉ TESZIK A CSOPORTMUNKÁT  |  |  |