**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORT MEGFIGYELÉS**

* TIPPEK

A gyakorlatot a 2 verzió alapján kell végezni

1 / egyéni, mert a megfigyelő a csoporton kívül marad

2 / oktatói utasítások a tréning alatt

1 verzió

egyéni gyakorlat:

1. Figyeljen meg egy kiválasztott csoportot. A beszélgetés szólhat a TV-ről vagy a munkahelyi team munkáról.
2. Válasszon egy vagy több káryát alul található közül.
3. Figyelje meg milyen szerepeket jegyeznek meg a csoporttagok és melyek a dominánsak.
4. 8-10 perc múlva nézd meg a megfigyelésed eredményét.
5. Gondolj arra milyen hatásokkal bír a munka hatása a csoportra.

2 verzió

(körülbelül 30 perc)

1. Kérd meg a résztvevőket, oszoljanak 4 csoportra. Egyik megfigyelt legyen, a másik három aktív megfigyelő.

2. Kijelölt feladatok:

* 1. A megfigyelt csoport beszélgetést folytat: Szeretne-e a csoport részt venni egy faragó kehely polirozó képzésen?
  2. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a „Feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek” megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.
  3. A harmadik csoport feladat annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja a "Szerepek az emberek közötti kapcsolatokhoz" megfigyelőlapot. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport annak megfigyelése, hogy a csoport jó működését akadályozó szerepek szerepeltek a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket.

e. Ebből a célból a csoport minden résztvevője megkapja "A csoport megfelelő működését akadályozó szerepek" megfigyelést. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. Közölje, hogy 8-10 perces megfigyelés után a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. Állítsa le a beszélgetést 8-10 perc elteltével és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha kész, magyarázza el a csoportos szerepek lényegét és azok hatását a munka eredményére.

MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
| **MEGFIGYELŐ KÁRTYA 1** |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:   * KREATÍV – új ötletek előadása, megoldások, javaslatok * KOORDINÁCIÓ – az ötletek közti kapcsolat, csoport különböző tagjai közti megoldások * MAGYARÁZAT az ötletek magyarázata vagy kifejtése * NAVIGÁCIÓ – a célok a problémák szem előtt tartása * SZAKTUDÁS - tudásmegosztás * INFORMÁCIÓ KUTATÁS – kérdésfeltevés, anyag elemzés, * TÁMOGATÓ MUNKA |

|  |
| --- |
| **2 MEGFIGYELŐ KÁRTYA** |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:   * MEGFIGYELŐ – saját vélemény erős hangsúlyozása * ÁTGONDOLÓ – csillapítás a konfliktusos szituációban, kompromisszum és együttműködésre törekvés * MOTIVÁCIÓ – bátorítja a passzív csoporttagokat hogy aktívabbá váljanak * NYOMATÉKOSÍTÓ SZEREPEK – emlékeztet a munka szabályaira, és céljaira * TÁMOGATÓ – elfogadó az ötletek és viselkedésre vonatkozóan * STRESSZT REDUKÁLÓ – feszültség enyhítése tréfával. |

|  |
| --- |
| 3 **MEGFIGYELŐ KÁRTYA** |
| A csoportmunkát megnehezítő szerepek:   * AGGRESSZOR - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kikényszerítése, * ENGEDÉKENY - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a saját pozíciójának elfoglalására, * DOMINÁNS - arra törekszik, hogy hatalmat, előnyt szerezzen, ellenőrzést gyakoroljon mások felett, * BLOKKOLÓ - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldott kérdésekhez, * PARTNERSÉGET KERESŐ - törekedni az együttérzésre, összpontosítva magadra, * FELADATOT KERÜLŐ- visszavonulás, közömbösség. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEGFIGYELÉS EREDMÉNYEI | | |
| KÉRDÉS | KÉRDÉS | KÉRDÉS |
| 1 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓL  A FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZEREPEK |  |  |
| 2 MEGFIGYELŐ KÁRTYÁRÓL  A CSOPORTOK SZEREPE AZ EMBEREK KÖZÖTTI KAPCSOLATOKBAN |  |  |
| 3 MEGFIGYELŐ KÁRTYA  SZEREPEK, MELYEK NEHÉZZÉ TESZIK A CSOPORTMUNKÁT |  |  |