**1 MUNKA KÁRTYA**

**CSOPORT MEGFIGYELÉS**

**Fontos! Ez a gyakorlat tréning közben is elvégezhető az oktató irányítása alatt (1. verzió) vagy egyénileg, de lehetőség van a csoport munkája megfigyelésére (2. verzió)**

1 verzió

(idő körülbelül 30 perc)

**MEGJEGYZÉS AZ OKTATÓNAK:**

1. Kérje meg a résztvevőket, hogy oszoljanak fel 4 csoportra. Az egyik megfigyelt csoport lesz, a másik három megfigyelőként fog működni.

2. Feladatok kijelölése:

a. A megfigyelt csoportnak vitát kell vezetnie a következő témáról: **A bárpincér munkájában fontosabb a direkt oktatás, vagy a személyes tanulás a könnyebb?**

b. A második csoport annak megfigyelése, hogy az egyes tagok milyen szerepekkel szembesültek az adott problémával kapcsolatban a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan ismerték el őket. E célból a csoport minden résztvevője megkapja a megfigyelési lapot. Kapcsolódó szerepek a feladatok végrehajtásával. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

c. A harmadik csoport feladata annak megfigyelése, hogy az emberek közötti kapcsolatokban milyen szerepek játszódtak a beszélgetés során, ki hajtotta végre őket és hogyan elismerték őket. Ebből a célból a csoport minden résztvevője kap egy Szerepmegfigyelő lapot az emberi kapcsolatokkal kapcsolatban. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

d. A negyedik csoport feladata annak megfigyelése, hogy a csoport helyes működését akadályozó szerepek szerepeltek-e a beszélgetés során, ki folytatta le őket és hogyan ismerték fel őket. E célból a csoport minden résztvevője megfigyelőlap-szerepeket kap, amelyek akadályozzák a csoport megfelelő működését. Minden megfigyelő jegyzeteket készíthet.

1. 8-10 perces megfigyelést követően mondja el, hogy a megfigyelők mindhárom csoportban bemutathatják megfigyeléseik eredményeit.

2. Indítsa el a gyakorlatot.

3. 8-10 perc elteltével állítsa le a beszélgetést, és kérje meg a megfigyelőket, hogy kezdjék meg az előadást - teljes időtartamuk nem haladhatja meg a 15 percet.

4. Ha készek, magyarázza el a csoportos szerepek fontosságát és azoknak a munka eredményére gyakorolt hatását.

2 verzió

EGYÉNI GYAKORLATOK:

1. Figyelje meg a választott csoport munkáját. Ez lehet egy beszélgetés a televízióban, egy csapat a munkahelyén.

2. Válasszon egyet vagy többet az alábbiakból.

3. Figyelje meg, milyen szerepeket észlelt a csoport tagjai között, és melyik uralta őket. Jegyzeteket készíthet.

4. 8-10 perc elteltével nézd meg megfigyeléseidet.

5. Gondoljon azon szerepekre, amelyek befolyásolták a csoport munkára tett hatásait.

MELLÉKLETEK

|  |
| --- |
| 1 megfigyelői kártya |
| A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek:   * KREATIVITÁS - új ötletek, megoldások, javaslatok bemutatása, * KOORDINÁCIÓ - kapcsolatok felkutatása a csoport tagjainak ötletei vagy javaslatai között * PARAFRAZÁLÁS - ötletek magyarázata vagy szervezése, * NAVIGÁCIÓ – a téma, a probléma szemmel tartása * SZAKÉRTELM - tudásmegosztás, * INFORMÁCIÓKERET - kérdések feltevése, anyagok elemzése, * TÁMOGATÓ MUNKA |

|  |
| --- |
| 2 megfigyelői kártya |
| A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban:   * FIGYELEM - tartózkodjon a véleményének kifejtésétől, * MEDIÁCIÓ - konfliktushelyzetek enyhítése, kompromisszumra és együttműködésre való törekvés, * MOTIVÁCIÓ - a passzív csoporttagok aktív ösztönzése * NYOMATÉKOS SZABÁLYOK - emlékeztet a munka szabályara és céljaira * TÁMOGATÁS - ötletek és magatartás elfogadása, * A STRESSZ CSÖKKENTÉSE - a feszültség enyhítése vicceken keresztül. |

|  |
| --- |
| 3 megfigyelői kártya |
| **A csoportmunkát megnehezítő szerepek:**   * AGRESSZÍV - állandó ellenállás, mások támadása, rosszindulat, a saját véleményének kényszerítése, * MEGFELELŐSÉG - alárendelés az uralkodó személyeknek, a hajlandóság a mások pozíciójának elfoglalására, * DOMINANCIA - törekvés a hatalomra, előny megszerzésére, mások feletti ellenőrzésre, * BLOKKOLÁS - túlzott makacsság, értelmetlen érvek, visszatérés a már megoldatott kérdésekhez, * PARTNERSÉG KERESŐ - együttérzés elérésére törekszik, magára összpontosítva a figyelmet, * FELADATOK KERÜLÉSE - visszavonulás, közömbösség. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEGFIGYELÉSI EREDMÉNYEK | | |
| KÉRDÉSEK | MILYEN SZEREPET FIGYELTÉL MEG? | MILYEN VOLT A CSOPORT REAKCIÓRA VALÓ HATÁS? |
| 1 MEGFIGYELŐI KÁRTYA  **A csoportban a feladatok végrehajtásával kapcsolatos szerepek** |  |  |
| 2 MEGFIGYELŐI KÁRTYA  A csoport szerepe az emberek közötti kapcsolatokban |  |  |
| 3 MEGFIGYELŐI KÁRTYA  Szerepek, amelyek megnehezítik a munkát |  |  |