**Munkakártya 5**

Példa a munkaadóknak szóló képzési igények vizsgálatára.

Képzési szükségletek kérdésköre

A vendéglátóhelyek tulajdonosai és vezetése részére

A képzés és a szolgáltatások minőségének javítása terén

 A tesztet a Hotgatroz cég a Horeca szektorban végzi. Ez a vállalat a vezetői és vendéglátó-ipari munkatársak képzésének szervezésében és lebonyolításában tevékenykedik. A képzést szakértők és a gasztronómia szakemberei végzik. A Hotgatroz egy kezdeményezéseket és szakmai fejlődést támogató cég. További információ: www.hotgatroz.com.pl

A tanulmány a vendéglátó-ipari intézmények munkáltatóinak és vezetői személyzetének szól. Célja az alkalmazottak szakmai fejlődésének jelenlegi igényeinek diagnosztizálása és vonzó képzések kialakítása.

Reméljük, hogy kutatásaink eredményei lehetővé teszik számunkra, hogy képzési ajánlatot készítsünk, amely magában foglalja a munkavállalókat és a gasztronómia különböző szintjeit is. Az eredmények segítenek a tudás közvetítésében és megszilárdításában is.

A tisztességes eredmények megszerzéséhez rendkívül fontosak az őszinte és átgondolt válaszok. Csak azok teszik lehetővé a javulás szükségleteiről való valós képet és az érdekeltek elvárásait.

Köszönjük a kérdőív kitöltését. Ez segít azonosítani a vállalat tevékenységeinek helyes irányait, a fontos előnyöket szerezni az Ön munkájában, hozzájárul az étkezéssel kapcsolatos szolgáltatások minőségének javításához, és ezáltal annak értékeléséhez, hogy milyen az étterem a fogyasztók véleménye szerint.

Kérjük, válaszoljon az alábbi kérdésekre úgy, hogy az X mezőbe beilleszti a megfelelő mezőbe, és adja hozzá saját javaslatait a kijelölt helyeken.

1. Kérjük, adja meg, hogy mekkora az Ön cége?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mikro (9 alkalmazott alatt) | □ | Közepes (50 – 99 alkalmazott) | □ |
| Kis (10 – 49 alkalmazott) | □ | Nagy (100 alkalmazott fölött) | □ |

2. Érdekli képzettségek növelése?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Igen | □ | Nem | □ |

3.Érdekli az alkalmazottak képesítésének javítása?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Igen | □ | Nem | □ |

4. Milyen érdeklődésre számíthat a tematikus képzés alábbi területeiről? (Kérjük, jelölje be mindkét területet, és adja meg a résztvevő személyek indikatív számát)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gyümölcs és zöldség étel készítés | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Alaptanfolyam főzés | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Olasz konyha oktatás | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Francia konyha oktatás | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Profi bankett szervezés | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Hal filézés és felszolgálás a vendég asztalánál | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Sommelier kurzus | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Barista képzés – alap szint | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Barista képzés – haladó szint | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Kulináris tanácsadó, pszichológia az értékesítésben | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Angol nyelvű pincér | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |

5. A tematikus képzés alábbi területei közül melyik érdekli ? (kérjük, jelölje meg mindkét tematikus területet, és jelezze a résztvevők indikatív számát)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Csoport management | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Idő management | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Konfliktus megoldás | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| A munkavállalók motiválása és értékelése | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Stressz kezelés | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| A tárgyalások és a döntéshozatal művészete | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Hatásos kommunikáció | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |
| Interjúk | Igen | □ | Az emberek száma | ........................................ | No | □ |

6. Ha más képzési javaslata van, kérjük, adja meg a tantárgyakat és az alkalmazottak számát, akik részt vesznek a képzésben.

|  |  |
| --- | --- |
| Tréning tematika | Az emberek száma |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

7. Milyen képzési idő lenne a legmegfelelőbb?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hétközben, reggel | □ | Szükség esetén adja meg más konkrét kifejezéseket, pl. A hét bizonyos napjaiban vagy bizonyos hónapokban...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| Hétközben, délután | □ |
| Hétvégén | □ |

8. Milyen maximális képzési idő lenne a legmegfelelőbb?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 – 10 óra | □ | Kérjük, adjon meg más javaslatot:...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 10 – 20 óra | □ |
| 20 – 50 óra | □ |
| 50-120 óra | □ |

Köszönjük a kérdésekre adott válaszokat!

Development of the questionnaire based on [www.opzl.pl](http://www.opzl.pl)