**Munkakártya 1**

## A táblázat kitöltésével készítse elő a kérdőíveket, amellyel vizsgálja a képzési igényeket. A kérdőívet a munkaadóknak kell címezni.

## PART 1- INSTRUCTION

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről | Belépés:- mi a neve a vizsgálatot végző intézménynek, - mit csinálnak,- kapcsolat: weboldal cím |
| A képzés célja | Belépés:- kire irányul a kutatás - mit vár az intézmény a tanulmány elvégzése után?- milyen előnyökkel jár ez a tanulmány a válaszadók számára. |
| Útmutatások a válaszadáshoz,egyedi kérdések | Belépés:- milyen kérdések szerepelnek a kérdőívben (ha több, hol vannak a különböző típusok),- hogyan lehet válaszolni rájuk, lehetőleg példákkal |
| Információ a őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról  | Belépés:- miért fontos ez az információ a vizsgálatot végző intézmény számára (vagy annak megrendelésére)- hogy a várt eredményeket csak tisztességes, átgondolt válaszokkal lehet elérni,- milyen előnyökhöz jut a válaszadó ezekkel a válaszokkal. |
|  „Köszönet” a válaszadóknak a válaszokra szentelt időért | Belépés:- köszönöm a válaszadóknak a kérdőív kitöltésével eltöltött időért,- nekik köszönhetően a kutatást végző intézmény ....- hogy jelentősen hozzájárultak ... |

## MÁSODIK RÉSZ - ÉSZREVÉTELEK

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről |  |
| A tanulmány célja |  |
| Útmutatások a válaszadáshoz,egyedi kérdések |  |
| Információ a őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról |  |
| Köszönet a válaszokra szánt időért |  |

## 3. RÉSZ: PÉLDÁK A MUNKAKÁRTYÁKHOZ

|  |  |
| --- | --- |
| Információ a vizsgálatot végző intézményről | A tanulmányt a Hotgatroz működtető vállalat nevében végzika HORECA-ágazatban. Ez a vállalat foglalkozik a vendéglátóipar vezetői és alkalmazottai képzésének megszervezésével és lefolytatásával. A tréningeket gasztronómiai szakértők és szakemberek végzik. A Hotgatroz tevékenysége a munkavállalói kezdeményezések támogatása és a szakmai fejlődés támogatása. További információ a honlapon találhatówww.hotgatroz.com.pl |
| A tanulmány célja | A felmérés a munkaadóknak és a menedzsmentnek szólvendéglátó ipari létesítményekben.Célja az alkalmazottak szakmai fejlődésének jelenlegi igényeinek diagnosztizálása és vonzó képzési kínálat kialakítása.Reméljük, hogy a kutatás eredményei lehetővé teszik számunkra, hogy képzési ajánlatot készítsünk, amely különböző szinteken foglalkozik a vendéglátó ipari munkatársakkal, és hogy hatékony és vonzó módot válasszon a tudás átadására és megszilárdítására. |
| Útmutatások a válaszadáshozegyedi kérdések | A felmérésben szereplő kérdések többsége több választ is tartalmaz. Azokat, amelyeket választott, az x-nek a megfelelő mezőbe való beírásával kell megjelölni. Egyes helyeken saját javaslatokat kell írni. |
| Információ az őszinte, jól átgondolt válaszadóknak a tanulmányt végző intézményre adott reakciókról | Az őszinte és jól átgondolt válasz nagy jelentőséggel bír a megbízható eredmény eléréséhez. Csak azok lehetővé teszik, hogy valódi képet nyerjenek a javulás szükségleteiről és megfeleljenek az érdekeltek elvárásainak. |
| Köszönet a válaszokra szánt időért | Köszönjük a felmérésre elvégzésére szánt időt. Ennek köszönhetően segít a cég tevékenységének helyes irányainak feltüntetésében, a munkában érvényesíthető előnyök megszerzésében, a vendéglátó-ipari szolgáltatások minőségének javításában, és ezáltal a létesítmény véleményezése során a fogyasztók szerinti értékelésében. |