**3 MUNKAKÁRTYA**

Mely kedvezőtlen viselkedés befolyásolja a beszélgetés sodrát?

|  |
| --- |
| MEGJEGYZÉS A TRÉNERNEK:  A feladat célzottan szól a résztvevőknek a saját viselkedésükre reflektálva azzal kapcsolatban,, milyen hatással bírt a kurzus a beszélgetéseikre. |

1. Ossza a csoportot 4 kiscsoporta.
2. Adj nekik papírt és írószerszámot.
3. Adj a kiscsoportoknak a beszélgetéshez problémafelvetést:

Vendéget szolgálsz ki az étteremben. Különböző viselkedésekkel találkozol. Emlékezz arra, hogy milyen direkt hatást keltettél vagy figyeltél meg rajtuk. Válaszold meg a kérdéseket:

* 1 kiscsoport: Milyen vendég viselkedés az étteremben, ami megakadályoz a velük való beszélgetésben?
* 2 kiscsoport: Milyen vendég viselkedés segít megkönnyíteni a velük való beszélgetést?
* 3 Kiscsoport: Milyen vendég viselkedés segít engem megzavarni, ahelyett, hogy rájuk figyeljek?
* 4 kiscsoport: Milyen vendégviselkedés segít a vendégre figyelnem?

1. Információ minden csoportnak, a probléma megbeszélést követően le kell írniuk a következtetéseket, és kitenni a látható helyre.
2. Csoportmunka idő - 10 perc, prezentációs idő 2 perc a saját csoportban.

|  |
| --- |
| További tippek:   * az idő kontrollálása, * Ellenőrizd, hogy a csoport jól megértette-e a témát, * Végül kérd meg a résztvevőket, hogy összegezzék a tanulságokat * Megköszönni a szereplőket |