**KARTA PRACY 3**

**WSPÓŁPRACA Z GRUPĄ SZKOLENIOWĄ**

Twoim zadaniem jest przeprowadzenie szkolenia na temat „Obsługa imprezy bankietowej   
z degustacją wina”. Grupa szkoleniowa liczy 8 osób. Zaznacz, które z podanych niżej elementów Twoim zdaniem pomogłyby Ci dobrze i efektywnie współpracować z grupą szkoleniową:

**I. OTOCZENIE FIZYCZNE**

1. Pomieszczenie kameralne i przytulne
2. Pomieszczenie przestronne
3. Duże stanowisko do ustawienia bufetu
4. Dwa małe stanowiska do eksponowania potraw
5. Przygotowanie odpowiednich kieliszków przed zajęciami
6. Przygotowanie podstawowej bielizny stołowej
7. Możliwość wykorzystania komputera

**II. CECHY PROWADZĄCEGO**

1. Umiejętność płynnego mówienia
2. Zdolność do samokrytycyzmu
3. Otwartość na feedback
4. Nieuwzględnianie informacji zwrotnej
5. Szanowanie członków grupy
6. Przekonanie o własnej nieomylności

**III. FORMY PRACY PODCZAS PARZENIA I SERWOWANIA KAWY**

1. Praca zbiorowa
2. Praca w małych zespołach
3. Praca indywidualna

**IV. WSPÓŁPRACA Z GRUPĄ**

1. Zdystansowany kontakt z grupą
2. Życzliwość i otwartość
3. Asertywność