**KARTA PRACY 1**

**OBSERWACJA RÓL GRUPOWYCH**

* Wskazówka

ćwiczenie można wykonać w 2 wersjach:

1/ pod kierunkiem trenera,

2/ indywidualnie, prowadząc jednocześnie obserwację pracy w grupie.

WERSJA 1

(czas – około 30 min.)

UWAGI DLA TRENERA:

1. Uczestnicy dzielą się na 4 grupy. Jedna z nich będzie grupą obserwowaną, członkowie pozostałych trzech będą pełnić funkcje obserwatorów.
2. Zadania do wykonania:
   1. Grupa obserwowana ma prowadzić dyskusję na temat: ***Jakie warunki powinny być uwzględnione, jeśli ma miejsce obsługa kelnerska na imprezie bankietowej połączonej z degustacją wina.***
   2. Druga grupa ma zaobserwować, jakie role wobec postawionego problemu przyjmowali poszczególni członkowie w czasie dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu każdy uczestnik tej grupy otrzymuje arkusz obserwacji „Role związane z realizacją zadań”. Każdy obserwator może robić notatki.
   3. Trzecia grupa ma zaobserwować, jakie role związane z kontaktami między ludźmi (dyskutującymi członkami grupy) miały miejsce podczas dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu każdy uczestnik tej grupy otrzymuje Arkusz obserwacji „Role związane z kontaktami między ludźmi”. Każdy obserwator może robić notatki.
   4. Czwarta grupa ma zaobserwować, jakie role utrudniające dobre funkcjonowanie grupy uwidoczniły się podczas dyskusji, kto je pełnił i w jaki sposób zostały rozpoznane. W tym celu, każdy uczestnik tej grupy otrzymuje Arkusz obserwacji „Role utrudniające dobre funkcjonowanie grupy”. Każdy obserwator może robić notatki.
3. Powiedz, że po 8-10 minutach obserwacji obserwatorzy w każdej z trzech grup będą mogli przedstawić wyniki swoich obserwacji.
4. Rozpocznij ćwiczenie.
5. Po 8-10 minutach przerwij dyskusję i poproś o rozpoczęcie prezentacji przez obserwatorów – łączny czas ich trwania powinien być nie dłuższy niż 15 minut.
6. Po zakończeniu wyjaśnij istotę funkcjonowania ról w grupie i ich wpływ na efekty pracy.

Wersja 2

ĆWICZENIE INDYWIDUALNE:

1. Przeprowadź obserwację pracy dowolnie wybranej grupy. Może być to dyskusja w telewizji lub wykonywanie zadania kelnerskiego przez zespół w Twoim miejscu pracy.
2. Wybierz jedną lub więcej kart obserwacji zamieszczonych poniżej.
3. Zaobserwuj, jakie role zauważyłeś wśród członków grupy i które z nich dominowały. Możesz robić notatki.
4. Po 8-10 minutach przyjrzyj się wynikom swoich obserwacji.
5. Zastanów się, jakie role miały wpływ na efekty pracy w grupie.

ZAŁĄCZNIKI

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 1 |
| Role w grupie związane z realizacją zadań:   * TWÓRCZOŚĆ – przedstawianie nowych pomysłów, rozwiązań, propozycji, * KOORDYNACJA – znajdowanie związków między pomysłami lub propozycjami różnych członków grupy, * PARAFRAZOWANIE – wyjaśnianie lub porządkowanie wysuwanych pomysłów, * NAWIGACJA – pilnowanie ukierunkowania na temat, problem, * EKSPERTYZA – dzielenie się wiedzą, * SZUKANIE INFORMACJI – zadawanie pytań, analiza materiałów, * PRACE POMOCNICZE. |

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 2 |
| Role w grupie związane z kontaktami między ludźmi:   * SŁUCHANIE – powstrzymywanie się od wyrażania własnego zdania, * MEDIACJA – łagodzenie sytuacji konfliktowych, dążenie do kompromisu i współpracy, * MOTYWOWANIE – zachęcanie biernych członków grupy do aktywności, * PILNOWANIE REGUŁ – przypominanie zasad i celów pracy, * WSPIERANIE – akceptacja pomysłów i zachowań, * OBNIŻANIE STRESU – łagodzenie napięć poprzez żarty. |

|  |
| --- |
| KARTA OBSERWACJI 3 |
| Role utrudniające pracę grupy:   * AGRESJA – ustawiczne przeciwstawianie się, atakowanie innych, złośliwość, forsowanie własnego zdania, * ULEGANIE – podporządkowywanie się dominującym osobom, niechęć do zajmowania własnego stanowiska, * DOMINACJA – dążenie do uzyskania władzy, przewagi, kontroli nad innymi, * BLOKOWANIE – nadmierny upór, bezsensowne sprzeczki, wracanie do rozwiązanych już kwestii, * SZUKANIE WSPÓŁCZUCIA – dążenie do pozyskania współczucia, skupianie na sobie uwagi, * UNIKANIE DZIAŁANIA – wycofywanie się, obojętność. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| WYNIKI OBSERWACJI | | |
| PYTANIA | Jakie role dało się zaobserwować? | Jaki był ich wpływ na pracę grupy? |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 1  role związane z realizacją zadań |  |  |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 2  Role związane z kontaktami między ludźmi |  |  |
| Z KARTY OBSERWACJI NR 3  Role utrudniające pracę |  |  |